

吉木萨尔县中医医院财政支出 绩效评价报告

项目名称：中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进
中药饮片项目

预算单位：吉木萨尔县中医医院

实施单位：吉木萨尔县中医医院

委托单位：吉木萨尔县财政局

评价机构：新疆高博有限责任公司会计师事务所

主 评 人：何玉铨

2022 年 8 月

目 录

一、 基本情况 1

 （一） 项目概况 1

 （二） 绩效目标 4

二、 绩效评价工作开展情况6

 （一） 绩效评价目的、对象和范围 6

 （二） 绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等 7

 （三） 绩效评价工作过程9

三、 综合评价情况及评价结论 10

四、 绩效评价指标分析11

 （一） 决策情况 11

 （二） 过程指标 14

 （三） 产出情况 16

 （四） 效益情况 18

五、 存在的问题 19

六、 有关建议 20

附件 1：中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目支出绩效评价指标综合评分表22

附件 2 ： 满意度调查结果分析 34

附件 3 ： 现场勘查调研37

吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目绩效评价报告

为贯彻落实全面推进预算绩效管理工作的要求，完善部门预算管理，强化预算支出责任，提高财政资金的使用效益，新疆高博有限责任公司受吉木萨尔县财政局的委托，根据《中华人民共和国预算法》《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）、《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等政策文件规定，于 2022 年 7 月 25 日至 8 月 20 日，开展 2021 年度吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目（以下简称“该项目”）绩效评价工作，并出具绩效评价报告。

一、基本情况

（一）项目概况

1.项目背景

为进一步巩固疫情防控成果，规范发热门诊建设和管理，全面落实及时发现、快速处置、精准管控、有效救治的目标要求，吉木萨尔县中医医院根据州疫情指挥部对发热门诊提出的要求，对发热门诊留

观病房进行改造，工程已完工并投入使用，需要支付工程款。

另外中医医院根据上级政府要求对全县进行全民核酸检测，需要采购核酸检测试剂。

同时根据疫情防控工作要求，为了全县人民的生命安全和身体健康，需要为所有一线医护人员、一线公安和社区服务人员、隔离点服务人员及相关工作人员以及广大老百姓提供中医药预防及治疗，做到中药预防汤剂“应喝尽喝、愿喝尽喝”。为确保中药预防汤剂用量充足，有备无患，需要采购中药饮片。

结合以上实际情况，特实施该项目。

2. 主要内容及实施情况

(1) 项目主要内容

因疫情防控的需要，为防止新冠肺炎突发情况的发生，杜绝出现交叉感染的事件，降低疫情传播概率，建设发热门诊留观病房，目前工程已完工并投入使用，需要支付部分工程款 67.5 万元。

因疫情防控的需要，为尽早发现疫情的源头，快速控制新冠肺炎的传播，吉木萨尔县中医医院向广大百姓提供核酸检测服务，共 6250 人，每人 160 元，共 100 万元。

为了吉木萨尔县疫情联防联控战略目标，为了全县人民的生命安全和身体健康，需要为一线医护人员、一线公安和社区服务人民、隔离点服务人员及相关工作人员以及广大老百姓提供中医药预防及治疗，做到中药预防汤剂“应喝尽喝、愿喝尽喝”，达到中医药预防及治疗的作用，资金 40.8 万元。

中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目由以上三部分共同组成，金额合计 208.3 万元。

(2) 项目实施情况

根据吉木萨尔县审计局 2022 年 4 月 8 日出具的《吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目竣工结算审计报告》显示：依据吉木萨尔县中医医院提供的项目竣工资料，分别于 2020 年 9 月 27 日、2020 年 12 月 29 日，由建设单位、监理单位、施工单位共同组成竣工验收小组，分别对吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目-钢结构土建部分、预检分诊点、核酸双抗标本采集点用房建设项目和发热门诊留观病房建设项目-净化业务用房建设项目进行验收，确认工程质量达到合格标准，验收资料齐全，目前已交付使用。

2020 年 11 月 25 日，由建设单位、供货方组成验收小组，对发热门诊留观病房医疗设备设施购置项目进行验收，确定医疗设备设施质量达到合格，目前已投入使用。

2020 年 12 月 30 日，吉木萨尔县中医医院与新疆拓康联博医疗器械有限公司、新疆德润医疗器械有限公司签订医用耗材（高值）、检验试剂采购购销合同，根据入库单显示，试剂材料已于 2020 年到货。2021 年 2 月 25 日，吉木萨尔县财政局通过财政直接支付方式向新疆拓康联博医疗器械有限公司支付 399,326.30 元，向新疆德润医疗器械有限公司支付 600,673.70 元，共计 100 万元。

2021 年 1 月 1 日，吉木萨尔县中医医院与广东一方制药有限公司签订中药配方颗粒购销合同，与新疆华世万康医药有限责任公司、

新疆九州通医药有限公司签订中药饮片购销合同。2021 年 2 月 5 日，吉木萨尔县财政局通过财政直接支付方式向广东一方制药有限公司支付 117,601.70 元，向新疆华世万康医药有限责任公司支付 154,390 元，向新疆九州通医药有限公司支付 136,008.30 元，共计 408,000 元。2021 年 3 月 2 日，根据吉木萨尔县中医医院中药库药品入库凭证显示：广东一方制药有限公司提供的中药配方颗粒到货入库。

3. 资金投入和使用情况

2021 年 1 月，吉木萨尔县中医医院向县卫生健康委员会申请中医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目资金，2021 年 1 月至 2 月期间，县卫健委向县人民政府申请拨付资金，2021 年 2 月 3 日，根据《2021 年第一次财经委员会会议纪要》，会议同意拨付中医医院发热门诊留观室病房建设项目资金 67.5 万元、中医医院疫情期间核酸检测费用 100 万元、中医医院疫情期间中药饮片储备 40.8 万元，共计 208.3 万元，资金来源均为县财政资金。2021 年 2 月吉木萨尔县财政局通过财政直接支付方式支付资金。

截至 2021 年 12 月 31 日，该项目预算执行 208.3 万元，预算执行率 100%。

（二）绩效目标

1. 年度总体目标

吉木萨尔县中医医院设置的年度总体目标如下：

（1）为了吉木萨尔县疫情联防联控战略目标，为了全县人民的生命安全和身体健康，需要为一线医护人员、一线公安和社区服务人民、

隔离点服务人员及相关工作人员以及广大老百姓提供中医药预防及治疗，做到中药预防汤剂“应喝尽喝、愿喝尽喝”，达到中医药预防及治疗的作用；

（2）因疫情防控的需要，为防止新冠肺炎突发情况的发生，杜绝出现交叉感染的事件，降低疫情传播概率，建设发热门诊留观病房。

（3）因疫情防控的需要，为尽早发现疫情的源头，快速控制新冠肺炎的传播，吉木萨尔县中医医院向广大百姓提供核酸检测服务，共 6250 人，每人 160 元，共计 100 万元整。

2. 具体绩效指标

2021 年吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目资金 208.3 万元。中医医院共设置了三个一级指标，明细如下：

一级指标	二级指标	三级指标	指标值（包含数字及文字描述）
产出指标	数量指标	购置医疗设备	≥1 批
		发热门诊总建筑面积	≥665.28 平方米
		核酸检测人数	≥6250 人
		购进中药饮片批次	≥1 批
		政府采购率、公开招标率	=100%
	质量指标	中药饮片汤剂发放覆盖率	≥80%
		医疗设备验收合格率	=100%
		核酸检测覆盖率	≥90%
	时效指标	资金及时支付率	=100%
		中药饮片汤剂及时发放率	=100%
		设备及时到位率	=100%

		发放核酸检测报告及时率	=100%
	成本指标	购进中药饮片汤剂成本	≤40.8 万元
		发热门诊购置成本	≤67.5 万元/批
		核酸检测单位成本	≤160 元/人
效益指标	经济效益指标		
	社会效益指标	提高疫情防控，保障全县人民生命安全	效果显著
		加快县级医疗卫生事业的的发展	效果显著
	生态效益指标		
	可持续影响指标	确保本县疫情无新增，保障广大百姓生命安全	≥2 年
满意度指标	满意度指标	受益群众满意度	≥90%

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

评价目的：一是通过此次绩效评价，了解和掌握中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目实施的具体情况，评价该项目资金安排的科学性、合理性、规范性和使用效益，总结项目管理经验，完善项目管理办法，提高项目管理水平和资金使用效益。
二是项目承担单位可根据绩效评价中发现的问题，调整工作计划，完善绩效目标，加强项目管理，提高管理水平，同时为同类项目资金投入、分配和管理提供决策参考依据。

评价对象和评价范围：对中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目的决策、过程、产出、效益等进行绩效评价。本次绩效评价是对项目进行现场调研。评价小组对项目资金的到位、使用、绩效管理和项目管理等情况进行检查。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等

1. 绩效评价原则

根据《中华人民共和国预算法》《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）及《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等文件要求，本次绩效评价秉承科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明等原则，按照从投入、过程到产出效果和影响的绩效逻辑路径，发现项目实施和管理中的问题，切实提高财政资源配置效率和使用效益。

2. 评价指标体系

本次绩效评价指标主要分为四个一级指标，一级指标下设 10 个二级指标、17 个三级指标。项目绩效评价指标体系、评分标准及评分分析详见《中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目绩效评价指标综合评分表》（附件 1）。

3. 评价方法

本次绩效评价方法主要采用了比较法、公众评判法、文献法。

比较法：通过梳理中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目资金预算情况与预算执行情况，评价数量指标的完成情况；通过分析项目的实施情况与绩效目标实现情况，评价项目实施的效果；通过分析资金使用情况及产生的效果，评价预算资金分配的合理性。

公众评判法：评价组采用实地访谈、远程访谈相结合方式，对吉

木萨尔县中医医院进行充分调研，了解掌握资金分配、资金管理、资金使用、制度建设、制度执行等情况。采用问卷调查方式，对项目开展“中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目满意度”调查，评价项目资金产生的社会效益及满意度，评价项目对提高全县疫情防控能力，全县人民生命安全的保障情况及受益群众满意度情况。

文献法：通过检索、查阅、梳理该项目的政策文件、研读《关于申请解决县中医医院核酸检测补助的请示》吉中医字〔2021〕16号、《关于县中医医院申请解决中药饮片储备资金的请示》吉中医字〔2021〕18号、《关于解决县中医医院发热门诊留观病房建设项目资金的请示》吉中医字〔2021〕22号、《2021年第一次财经委员会会议纪要》吉县党财办〔2021〕1号等文件，评价项目立项依据的充分性及立项规范性。通过梳理中医医院项目财务管理和建设项目管理等制度落实情况，研读《吉木萨尔县中医医院财务管理制度》《吉木萨尔县中医医院建设项目管理制度》等相关材料，评价项目管理制度健全性及制度执行有效性。

4. 评价标准

该项目评价指标体系的评价标准按照计划标准、行业标准、历史标准等制定。对于定性指标，通过问卷调查及访谈方式，采集相关数据，运用等级描述法，设置分级标准，体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，通过公式等方式予以量化，可以准确衡量，并设定目标值的考核指标。绩效评价体系、标准等详见《中医医院发热门诊留

观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目绩效评价指标综合评分表》
(附件 1)。

(三) 绩效评价工作过程

1. 前期准备

吉木萨尔县财政局委托新疆高博有限责任会计师事务所作为专业第三方机构，成立绩效评价工作小组，按绩效评价工作程序开展工作。

(1) 文件研读

评价小组在吉木萨尔县财政局、吉木萨尔县中医医院全力配合协助下，收集项目相关背景资料、项目目标、预算等资料，组织评价小组成员对项目相关文件进行研读。根据财预〔2020〕10 号文件要求，结合项目的特点，梳理绩效评价总体思路，形成项目评价指标体系初稿。

(2) 前期调研

根据绩效评价工作开展的需求，与项目实施单位的相关管理人员进行了沟通和访谈，进一步了解项目的实施、资金的管理等情况，并且讨论了绩效评价指标体系的可行性。

(3) 确定评价思路和方法

按照《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）文件要求，确定项目绩效评价指标体系，设置一级指标共 4 个，包括决策（20%）、过程（20%）、产出（40%）、效益（20%）四类指标；主要围绕项目决策、资金投入、过程管理、产出效果和社会效益，体

现从项目决策、项目执行到实施效益、效果的逻辑路径。通过现场查看、问卷、访谈等方式获取评价数据，明确工作方法和步骤，制定科学合理的工作计划。

2. 组织实施

评价小组通过与吉木萨尔县中医医院沟通，了解项目基本情况，收集相关基础资料，并进行整理分析，编制项目绩效评价资料清单，对项目资金使用进行分析和绩效检查，并根据评价需求实地进行调研考察，严格按照绩效评价指标体系进行评价，总结经验做法和存在的问题。

3. 综合分析评价

一是根据所收集的资料，结合现场勘查等有关情况，整理出绩效评价所需要的基本资料和数据。二是按照确定的评价指标、评价标准和评价方法，对评价对象的绩效情况进行全面的定量定性分析和综合评价，量化评分，形成评价初步结论。三是根据本次绩效评价开展情况和初步评价结果，形成绩效评价报告初稿。四是征求吉木萨尔县财政局意见，并结合反馈意见形成正式报告。

三、综合评价情况及评价结论

依据《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》及《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件，绩效评价总分设置为100分，划分为四档：90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。经对中医医院发

热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目进行客观评价，最终评分结果：评价总分 93.85 分，绩效等级为“优”。该项目的执行提高吉木萨尔县疫情防控能力，有效保障了人民群众的生命安全。具体得分率及评分情况见下表：

中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目
绩效评价评分汇总表

一级指标	标准分值	得分	得分率
决策指标	20.00	18.00	90.00%
过程指标	20.00	16.00	80.00%
产出指标	40.00	40.00	100.00%
效益指标	20.00	19.85	99.25%
合计	100.00	93.85	93.85%

四、绩效评价指标分析

（一）决策情况（分值 20 分，得分 18 分）

1. 项目立项（分值 5 分，得分 5 分）

（1）立项依据充分性（分值 3 分，得分 3 分）

该项目根据吉木萨尔县发展和改革委员会《关于吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目建议书的批复》《关于申请解决县中医医院核酸检测补助的请示》《关于县中医医院申请解决中药饮片储备资金的请示》《关于解决县中医医院发热门诊留观病房建设项目资金的请示》《关于解决疫情期间吉木萨尔县中医医院中药饮片储备资

金的请示》《关于拨付县中医医院发热门诊留观病房建设项目资金的请示》等文件设立，符合疫情期间吉木萨尔县的实际情况。项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需，与相关部门同类项目和部门内部相关项目不重复。该指标得 3 分。

(2) 立项程序规范性（分值 2 分，得分 2 分）

该项目依据吉木萨尔县中医医院向县卫生健康委员会申请项目资金，县卫健委再向县人民政府提交拨付项目资金的申请设立，经中共吉木萨尔县委财经委员会集体决策，按照规定程序设立，审批文件和材料完整，立项程序合规。该指标得 2 分。

综上，项目立项得 5 分。

2. 绩效目标（分值 5 分，得分 3 分）

(1) 绩效目标合理性（分值 3 分，得分 1 分）

该项目工作任务目标明确，2021 年绩效目标经吉木萨尔县中医医院、县卫健委、县财政局审核及吉木萨尔县人大批复。绩效目标的设置与实际工作内容相关，项目目标与预算确定的项目资金量相匹配。

通过查看该项目《项目绩效目标表》《项目支出绩效自评表》，年初绩效目标存在的问题是部分绩效指标的设置不够准确。根据吉木萨尔县发展和改革委员会《关于吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目建议书的批复》文件，项目建设内容改扩建面积 680 平方米，绩效目标表和绩效自评表显示发热门诊总建筑面积为 665.28 平方米，与实际不符。可持续影响指标-确保本县疫情无新增，保障广

大百姓生命安全 ≥ 2 年，目标值无依据来源。该指标扣 2 分，得 1 分。

(2) 绩效指标明确性（分值 2 分，得分 2 分）

该项目绩效目标已细化分解为具体的绩效指标，项目绩效目标通过清晰、可衡量的指标值予以体现，项目绩效目标与项目计划数相对应，该指标得 2 分。

综上，绩效目标得 3 分。

3. 资金投入（分值 10 分，得分 10 分）

(1) 预算编制科学性（分值 5 分，得分 5 分）

该项目自 2021 年开始实施，依据《2021 年第一次财经委员会会议纪要》等文件确定资金额度，预算编制经过科学论证，预算内容与项目内容相匹配，预算确定的项目资金量与工作任务相匹配，该指标得 5 分。

(2) 资金分配合理性（分值 5 分，得分 5 分）

根据《2021 年第一次财经委员会会议纪要》文中以下议题设立：“七、关于卫健委申请拨付疫情期间吉木萨尔县中医医院中药饮片储备资金的议题。会议同意拨付中医院疫情期间中药饮片储备资金 40.8 万元（共计 136 万元，本次拨付 40.8 万元，累计支付 40.8 万元，支付率达到 30%）。十二、关于卫健委申请拨付中医院发热门诊留观室病房建设项目资金的议题 会议同意拨付中医院发热门诊留观室病房建设项目资金 67.5 万元(该项目中标价 341.86 万元,本次拨付 67.5 万元，累计支付 170.5 万元，支付率达到 50%)。十六、关于卫健委申请拨付疫情期间核酸检测费用的议题 会议同意拨付县医院、中

医院疫情期间核酸检测费用 200 万元(县医院、中医院各 100 万元)。”

资金合计 208.3 万元。资金分配依据充分，资金分配额度合理，且与项目实际相适应。该指标得 5 分。

综上，资金投入得 10 分。

(二) 过程指标 (分值 20 分, 得分 16 分)

1. 资金管理 (分值 15 分, 得分 15 分)

(1) 资金到位率 (分值 5 分, 得分 5 分)

该项目预算资金 208.3 万元，截至 2021 年 12 月 31 日，资金到位 208.3 万元，资金到位率 100%。该指标得 5 分。

(2) 预算执行率 (分值 5 分, 得分 5 分)

该项目预算资金 208.3 万元。截至 2021 年 12 月 31 日，资金执行 208.3 万元，预算执行率 100%。该指标得 5 分。

(3) 资金使用合规性 (分值 5 分, 得分 5 分)

该项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复规定的用途，未发现违规使用情况。该指标得 5 分。

综上，资金管理得 15 分。

2. 组织实施 (分值 5 分, 得分 1 分)

(1) 管理制度健全性 (分值 2 分, 得分 1 分)

中医医院财务管理和建设项目管理制度健全，为项目顺利实施提供保障，未见预算绩效业务管理制度。该指标扣 1 分，得 1 分。

(2) 制度执行有效性 (分值 3 分, 得分 0 分)

根据吉木萨尔县审计局 2022 年 4 月 8 日出具的《吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目竣工结算审计报告》显示：工程项目未办理施工许可证。审计发现，吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目-钢结构土建部分，预检分诊点，核酸双抗标本采集点用房建设未按基本建设程序要求办理施工许可证。以上行为不符合《中华人民共和国建筑法》第七条：“建筑工程开工前，建设单位应当按照国家有关规定向工程所在地县级以上人民政府建设行政主管部门申请领取施工许可证；……。”和《建筑工程施工许可管理办法》（住房和城乡建设部令第 18 号）第二条：“在中华人民共和国境内从事各类房屋建筑物及其附属设施的建造、装修和其他配套的线路、管道、设备的安装，……，建设单位在开工前应当按照本办法的规定，向工程所在地县级以上人民政府住房和城乡建设主管部门申请领取施工许可证。……”的规定。

根据报告显示，吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目还存在以下问题：1.吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目立项批复时间为 2020 年 9 月 27 日，两个标段施工合同签订日期为 2020 年 9 月 7 日，存在先施工后办理立项批复情况；2.发热门诊留观病房建设-钢结构土建部分，预检分诊点，核酸双抗标本采集点用房建设、发热门诊留观病房建设项目-净化业务用房建设、发热门诊留观病房医疗设备设施购置均未编制招标控制价；3.发热门诊留观病房建设项目-净化业务用房竞争性谈判报名四家企业，实际只有两家企业进行谈判，其余两家放弃投标，建设单位未终止公告并进一步确定

了施工中标单位。该指标扣 3 分，得 0 分。

综上，组织实施得 1 分。

（三）产出情况（分值 40 分，得分 40 分）

1.产出数量（分值 10 分，得分 10 分）

（1）发热门诊改扩建面积（分值 2.5 分，得分 2.5 分）

根据吉木萨尔县审计局出具的《吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目竣工结算审计报告》显示：依据吉木萨尔县中医医院提供的项目竣工资料，分别于 2020 年 9 月 27 日、2020 年 12 月 29 日，由建设单位、监理单位、施工单位共同组成竣工验收小组，分别对吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目-钢结构土建部分、预检分诊点、核酸双抗标本采集点用房建设项目和发热门诊留观病房建设项目-净化业务用房建设项目进行验收，确认工程质量达到合格标准，验收资料齐全，目前已交付使用。

实际完成发热门诊改扩建面积 680 平方米，实际完成率 100%，得 2.5 分。

（2）购置医疗设备（分值 2.5 分，得分 2.5 分）

根据吉木萨尔县审计局出具的《吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目竣工结算审计报告》显示：2020 年 11 月 25 日，由建设单位、供货方组成验收小组，对发热门诊留观病房医疗设备设施购置项目进行验收，确定医疗设备设施质量达到合格，目前已投入使用。购置医疗设备实际完成率 100%，得 2.5 分。

（3）购买核酸检测试剂（分值 2.5 分，得分 2.5 分）

2020 年 12 月 30 日，吉木萨尔县中医医院与新疆拓康联博医疗器械有限公司、新疆德润医疗器械有限公司签订医用耗材（高值）、检验试剂采购购销合同，根据入库单显示，试剂材料已于 2020 年到货。购买核酸检测试剂实际完成率 100%，得 2.5 分。

(4) 购买中药饮片（分值 2.5 分，得分 2.5 分）

根据吉木萨尔县中医医院中药库药品入库凭证显示：新疆华世万康医药有限责任公司、新疆九州通医药有限公司提供的中药饮片已于 2020 年到货，广东一方制药有限公司提供的中药配方颗粒于 2021 年 3 月 2 日到货入库。购买中药饮片实际完成率 100%，得 2.5 分。

综上，产出数量指标得 10 分。

2. 产出质量（分值 10 分，得分 10 分）

质量达标率

根据吉木萨尔县审计局出具的《吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目竣工结算审计报告》显示：工程质量达到合格标准，医疗设备设施质量达到合格标准，验收资料齐全，目前已交付使用，竣工验收合格率和医疗设备质量合格率达 100%，得 5 分。

经检查，采购的核酸试剂和中药饮片均有质量合格证，采购物品质量合格率达 100%，得 5 分。

综上，产出质量指标得 10 分。

3. 产出时效（分值 10 分，得分 10 分）

完成及时性

经检查，截止 2021 年 12 月 31 日，根据购销合同和入库单显示：

资金及时支付，资金及时支付率达 100%，得 10 分。

综上，产出时效指标得 10 分。

4. 产出成本（分值 10 分，得分 10 分）

该项目实际成本共计 208.3 万元，与预算数 208.3 万元相比节约 0 万元，实际成本等于计划成本，未超出预算。

综上，产出成本指标得 10 分。

（四）效益情况（分值 20 分，得分 19.85 分）

1. 社会效益指标（分值 10 分，得分 10 分）

根据中医医院提供的发热门诊 2020 年和 2021 年核酸检测统计表、中药饮片服用情况汇总表和 2021 年工作总结等盖章资料，同时评价小组根据中医医院人员了解的项目情况，疫情期间中医医院发热门诊积极开展核酸检测，2021 年核酸检测人数较 2020 年有所下降，中药饮片的发放起到了预防疫情传播、提高使用人员自身免疫力的作用，疫情防控工作效果显著，有效保障了人民群众的身体健康。

评价小组通过发放“中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目满意度调查问卷”，对项目保障人民群众的生命安全进行调查分析，评价项目实施产生的社会效益，评价小组共发放并收回 100 份问卷，其中 92 份问卷满意度为非常满意、5 份问卷为满意、3 份问卷为比较满意，未见不满意、非常不满意等情况。

综上，社会效益指标得 10 分。

2. 满意度指标（分值 10 分，得分 9.85 分）

受益群众满意度

评价小组通过发放“中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目满意度调查问卷”，对受益群众满意度进行调查分析，评价小组共收回 100 份问卷，满意度分为五档，即“非常满意”、“满意”、“比较满意”、“不满意”、“非常不满意”；满分为 100%，各档次对应的分值为 100%、90%、60%、40%、0%，按照调查问卷中第 5 题的回复情况及满意度计算公式得知，受益群众满意度为 98.5%，即 $= (91 \times 1.0 + 7 \times 0.9 + 2 \times 0.6) / 100 \times 100\%$ ，满意度不足 100%，扣 0.15 分，得 9.85 分。

综上，满意度指标指标得 9.85 分。

五、存在的问题

（一）绩效指标的设置不够科学合理

吉木萨尔县中医医院根据项目内容设置了绩效目标，绩效指标的设置符合量化的要求，但存在部分绩效指标的设置不准确的问题：根据吉木萨尔县发展和改革委员会《关于吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目建议书的批复》文件，项目建设内容改扩建面积 680 平方米，绩效目标表和绩效自评表显示发热门诊总建筑面积为 665.28 平方米，与实际不符。可持续影响指标-确保本县疫情无新增，保障广大百姓生命安全 ≥ 2 年，目标值无依据来源。

（二）项目预算绩效业务管理制度不健全

在评价过程中，经对中医医院进行资料收集和现场查看，未见中医医院预算绩效业务管理制度，未能为预算绩效工作提供制度保障。

（三）工程项目未办理施工许可证

根据吉木萨尔县审计局 2022 年 4 月 8 日出具的《吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目竣工结算审计报告》显示：工程项目未办理施工许可证。审计发现，吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目-钢结构土建部分，预检分诊点，核酸双抗标本采集点用房建设未按基本建设程序要求办理施工许可证。以上行为不符合《中华人民共和国建筑法》第七条：“建筑工程开工前，建设单位应当按照国家有关规定向工程所在地县级以上人民政府建设行政主管部门申请领取施工许可证；……。”和《建筑工程施工许可管理办法》（住房和城乡建设部令第 18 号）第二条：“在中华人民共和国境内从事各类房屋建筑物及其附属设施的建造、装修和其他配套的线路、管道、设备的安装，……，建设单位在开工前应当按照本办法的规定，向工程所在地县级以上人民政府住房和城乡建设主管部门申请领取施工许可证。……”的规定。

六、有关建议

（一）加强绩效目标编制培训，强化目标审核

建议中医医院加强预算绩效目标编制的培训学习，提高绩效目标编制质量，加强绩效目标审核，对绩效目标编制质量进行严格把关，设置不准确的绩效目标应及时退回相关部门，并要求进行进一步修改完善，以确保绩效目标编制的完整性、科学性。在开展绩效监控、绩效自评工作时，填报人员应与项目负责人充分沟通，准确了解填报项

目实际情况，做到数据准确。

（二）进一步建立健全预算绩效业务管理制度，强化资金过程监督和现场核查

建议中医医院建立健全预算绩效管理制度，完善项目的跟踪管理机制，进一步强化资金过程监督，在自治区绩效监控、绩效自评的时间节点开展数据采集、核对、校验和复核工作，确保上报数据准确。同时，中医医院要对项目资金执行情况进行定期的现场核查。通过定期检查，及时掌握资金执行金额、实施效果，为预算调整、管理优化、政策调整等提供决策依据。

（三）加强项目管理，严格按照建设程序开工建设

建议中医医院加强项目管理，完善项目的跟踪管理机制，进一步强化项目过程监督，严格按照建设程序开工建设，杜绝先建后批现象再次发生。

附件 1：中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目绩效评价指标综合评分表

附件 2：满意度调查结果分析

附件 3：现场勘查调研

附件 1：中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目绩效评价指标综合评分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
决策 (20分)	项目立项 (5分)	立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点:	该项目根据吉木萨尔县发展和改革委员会《关于吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目建议书的批复》《关于申请解决县中医医院核酸检测补助的请示》《关于县中医医院申请解决中药饮片储备资金的请示》《关于解决县中医医院发热门诊留观病房建设项目资金的请示》《关于解决疫情期间吉木萨尔县中医医院中药饮片储备资金的请示》《关于拨付县中医医院发热门诊留观病房建设项目资金的请示》等文件设立,符合疫情期间吉木萨尔县的实际情况。项目立项与部门职责范围相符,属于部门履职所需,与相关部门同类项目和部门内部相关项目不重复。该指标得 3 分。		3
					①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策;符合行业发展规划和相关政策;得 1 分			
					②项目立项符合行业发展规划和政策要求;得 0.5 分			
					③项目立项与部门职责范围相符,属于部门履职所需;得 1 分			
		立项程序规范性	2	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	④项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复;得 0.5 分			
					评价要点: ①项目按照规定的程序申请设立;得 1 分 ②审批文件、材料符合相关要求;得 0.5 分	该项目依据吉木萨尔县中医医院向县卫生健康委员会申请项目资金,县卫健委再向县人民政府提交拨付项目资金的申请设立,经中共吉木萨尔县委财经委员会集体决策,按照规定程序设立,审批文件和材料完整,立项程序合规。该指标得 2 分。		2

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
					③事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策等；得 0.5 分			
	绩效目标（5 分）	绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点：	该项目工作任务目标明确，2021 年绩效目标经吉木萨尔县中医医院、县卫健委、县财政局审核及吉木萨尔县人大批复。绩效目标的设置与实际工作内容相关，项目目标与预算确定的项目资金量相匹配。 通过查看该项目《项目绩效目标表》《项目支出绩效自评表》，年初绩效目标存在的问题是部分绩效指标的设置不够准确。根据吉木萨尔县发展和改革委员会《关于吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目建议书的批复》文件，项目建设内容改扩建面积 680 平方米，绩效目标表和绩效自评表显示发热门诊总建筑面积为 665.28 平方米，与实际不符。可持续影响指标-确保本县疫情无新增，保障广大百姓生命安全≥2 年，目标值无依据来源。该指标扣 2 分，得 1 分。	2	1
					①项目有经审核的绩效目标表；得 0.5 分			
					②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；得 1 分			
					③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平；得 1 分			
					④项目与预算确定的项目投资额或资金量相匹配；得 0.5 分			
	绩效指标明确性	绩效指标明确性	2	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，	评价要点：	该项目绩效目标已细化分解为具体的绩效指标，项目绩效目标通过清晰、可衡量的指标值予以体现，项目绩效目标与项目计划数相对应，该指标得 2		2
					①项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；得 0.5 分			

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
				用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	②项目绩效目标通过清晰、可衡量的指标值予以体现；得 1 分 ③项目绩效目标与项目目标任务数或计划数相对应；得 0.5 分	分。		
	资金投入（10 分）	预算编制科学性	5	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点：	该项目自 2021 年开始实施，依据《2021 年第一次财经委员会会议纪要》等文件确定资金额度，预算编制经过科学论证，预算内容与项目内容相匹配，预算确定的项目资金量与工作任务相匹配，该指标得 5 分。		5
					①预算编制经过科学论证；得 1 分			
					②预算内容与项目内容匹配；得 1 分			
					③预算额度测算依据充分，按照标准编制；得 1 分			
					④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配；得 2 分			
		资金分配合理性	5	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科	评价要点：	根据《2021 年第一次财经委员会会议纪要》文中以下议题设立：“七、关于卫健委申请拨付疫情期间吉木萨尔县中医医院中药饮片储备资金的议题。会议同意拨付中医院疫情期间中药饮片储备资金 40.8 万元（共计 136 万元，本次拨付 40.8 万元，累计支付 40.8 万元，支付率达到 30%）。十二、		5
					①预算资金分配依据充分；得 3 分			

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
				性、合理性情况。	②预算资金分配与补助单位或地方实际相适应;得 2 分	关于卫健委申请拨付中医院发热门诊留观室病房建设项目资金的议题 会议同意拨付中医院发热门诊留观室病房建设项目资金 67.5 万元(该项目中标价 341.86 万元,本次拨付 67.5 万元,累计支付 170.5 万元,支付率达到 50%)。十六、关于卫健委申请拨付疫情期间核酸检测费用的议题 会议同意拨付县医院、中医院疫情期间核酸检测费用 200 万元(县医院、中医院各 100 万元)。” 资金合计 208.3 万元。资金分配依据充分,资金分配额度合理,且与项目实际相适应。该指标得 5 分。		
过程 (20 分)	资金管理 (15 分)	资金到位率	5	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	评价要点:	该项目预算资金 208.3 万元,截至 2021 年 12 月 31 日,资金到位 208.3 万元,资金到位率 100%。该指标得 5 分。		5
					①资金及时到位;得 5 分			
					②资金未及时到位但未影响项目进度;得 3 分			
					③资金未及时到位并影响项目进度;得 0 分			
		预算执行率	5	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预	评价要点:	该项目预算资金 208.3 万元。截至 2021 年 12 月 31 日,资金执行 208.3 万元,预算执行率 100%。该指标得 5 分。		5
					①预算资金按计划进度执行;得 2 分			

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
				算执行情况。	②预算执行率 100%; 得 3 分。 不足 100%, 则按照完成比例 × 该指标权重分值计算。预算执行率 = (实际支出金额 / 实际到位预算金额) × 100%。			
		资金使用合规性	5	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点:	该项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定,资金的拨付有完整的审批程序和手续,符合项目预算批复规定的用途,未发现违规使用情况。该指标得 5 分。		5
					①项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; 得 1 分			
					②项目资金的拨付有完整的审批程序和手续; 得 1 分			
					③项目资金的使用符合项目预算批复规定的用途; 得 1 分			
					④项目资金不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况; 得 2 分			
	组织实施 (5 分)	管理制度健全性	2	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务	评价要点: ①项目已制定或具有相应的财务管理制度,且制度合法、合规、完整; 得 1 分	中医医院财务管理和建设项目管理制度健全,为项目顺利实施提供保障,未见预算绩效业务管理制度。该指标扣 1 分, 得 1 分。	1	1

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
				管理制度对项目顺利实施的保障情况。	②项目已制定或具有相应的绩效业务管理制度，且制度合法、合规、完整；得 1 分			
		制度执行有效性	3	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点：	根据吉木萨尔县审计局 2022 年 4 月 8 日出具的《吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目竣工结算审计报告》显示：工程项目未办理施工许可证。审计发现，吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目-钢结构土建部分，预检分诊点，核酸双抗标本采集点用房建设未按基本建设程序要求办理施工许可证。以上行为不符合《中华人民共和国建筑法》第七条：“建筑工程开工前，建设单位应当按照国家有关规定向工程所在地县级以上人民政府建设行政主管部门申请领取施工许可证；……。”和《建筑工程施工许可管理办法》（住房和城乡建设部令第 18 号）第二条：“在中华人民共和国境内从事各类房屋建筑物及其附属设施的建造、装修和其他配套的线路、管道、设备的安装，……，建设单位在开工前应当按照本办法的规定，向工程所在地县级以上人民政府住房和城乡建设主管部门申请领取施工许可证。……。”的规定。	3	0
					①项目执行符合相关法律法规和相关管理规定；得 1 分			
					②项目调整及支出调整手续完备；得 1 分			
					③项目管理、实施人员均落实到位，有效按照计划执行；得 0.5 分			

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
					④项目执行情况等资料齐全,并及时进行归档；得 0.5 分	根据报告显示,吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目还存在以下问题:1.吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目立项批复时间为 2020 年 9 月 27 日,两个标段施工合同签订日期为 2020 年 9 月 7 日,存在先施工后办理立项批复情况;2.发热门诊留观病房建设-钢结构土建部分,预检分诊点,核酸双抗标本采集点用房建设、发热门诊留观病房建设项目-净化业务用房建设、发热门诊留观病房医疗设备设施购置均未编制招标控制价;3.发热门诊留观病房建设项目-净化业务用房竞争性谈判报名四家企业,实际只有两家企业进行谈判,其余两家放弃投标,建设单位未终止公告并进一步确定了施工中标单位。该指标扣 3 分,得 0 分。		
产出 (40)	产出数量	实际完成率	10	实际完成率=(实际产出数/计划产出	评价要点:	(1)发热门诊改扩建面积(分值 2.5 分,得分 2.5 分)		10

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
分)	(10分)			数)×100%，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	<p>①发热门诊改扩建面积实际完成率 100%，得 2.5 分；按照完成比例×该指标权重分值计算。</p> <p>②医疗设备购置实际完成率 100%，得 2.5 分；按照完成比例×该指标权重分值计算。</p>	<p>根据吉木萨尔县审计局出具的《吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目竣工结算审计报告》显示：依据吉木萨尔县中医医院提供的项目竣工资料，分别于 2020 年 9 月 27 日、2020 年 12 月 29 日，由建设单位、监理单位、施工单位共同组成竣工验收小组，分别对吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目-钢结构土建部分、预检分诊点、核酸双抗标本采集点用房建设项目和发热门诊留观病房建设项目-净化业务用房建设项目进行验收，确认工程质量达到合格标准，验收资料齐全，目前已交付使用。</p> <p>实际完成发热门诊改扩建面积 680 平方米，实际完成率 100%，得 2.5 分。</p> <p>(2) 购置医疗设备 (分值 2.5 分，得分 2.5 分)</p> <p>根据吉木萨尔县审计局出具的《吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目竣工结算审计报告》显示：2020 年 11 月 25 日，由建设单位、供货方组成验收小组，对发热门诊留观病房医疗设备设施</p>		

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
					<p>②核酸检测试剂购置实际完成率 100%，得 2.5 分；按照完成比例×该指标权重分值计算。</p> <p>②中药饮片购置实际完成率 100%，得 2.5 分；按照完成比例×该指标权重分值计算。</p>	<p>购置项目进行验收，确定医疗设备设施质量达到合格，目前已投入使用。购置医疗设备实际完成率 100%，得 2.5 分。</p> <p>（3）购买核酸检测试剂（分值 2.5 分，得分 2.5 分）</p> <p>2020 年 12 月 30 日，吉木萨尔县中医医院与新疆拓康联博医疗器械有限公司、新疆德润医疗器械有限公司签订医用耗材（高值）、检验试剂采购购销合同，根据入库单显示，试剂材料已于 2020 年到货。购买核酸检测试剂实际完成率 100%，得 2.5 分。</p> <p>（4）购买中药饮片（分值 2.5 分，得分 2.5 分）</p> <p>根据吉木萨尔县中医医院中药库药品入库凭证显示：新疆华世万康医药有限责任公司、新疆九州通医药有限公司提供的中药饮片已于 2020 年到货，广东一方制药有限公司提供的中药配方颗粒于 2021 年 3 月 2 日到货入库。购买中药饮片实际完成率 100%，得 2.5 分。</p> <p>综上，产出数量指标得 10 分。</p>		
	产出质量	质量达标率	10	质量达标率=（质量达标产出数/实际产	评价要点：	根据吉木萨尔县审计局出具的《吉木萨尔县中医医院发热门诊留观病房建设项目竣工结算审计报告》		10

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
	(10分)			出数)×100%，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。 质量达标产出数：一定时期(本年度或项目期)内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。	①工程质量或采购物品合格率达到100%，得10分；不足100%，则按照完成比例×该指标权重分值计算。	显示：工程质量达到合格标准，医疗设备设施质量达到合格标准，验收资料齐全，目前已交付使用，竣工验收合格率和医疗设备质量合格率达100%，得5分。 经检查，采购的核酸试剂和中药饮片均有质量合格证，采购物品质量合格率达100%，得5分。 综上，产出质量指标得10分。		
	产出时效(10分)	完成及时性	10	项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	评价要点： ①资金及时支付率达100%，得10分；不足100%，则按照完成比例×该指标权重分值计算；若因不可抗力导致无法完成的，酌情扣分。	经检查，截止2021年12月31日，根据购销合同和入库单显示：资金及时支付，资金及时支付率达100%，得10分。 综上，产出时效指标得10分。		10
	产出	成本节	10	完成项目计划工作	评价要点：	该项目实际成本共计208.3万元，与预算数208.3		10

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
	成本 (10分)	约率		目标的实际节约成本与计划成本的比率,用以反映和考核项目的成本节约程度。	①实际成本 \leq 计划成本(分值10分,得分10分),实际成本每高出计划成本1%,扣1分,扣完为止。	万元相比节约0万元,实际成本等于计划成本,未超出预算。 综上,产出成本指标得10分。		
效益 (20分)	项目效益 (20分)	社会效益	10	项目实施所产生的社会效益。	<p>评价要点:</p> <p>①根据项目相关资料、统计报表等评价项目产生的社会效益,核酸检测情况、保障人民群众的生命安全情况等,结合调查问卷,回复情况为比较满意、满意或非常满意的,得10分,为不满意或非常不满意的,按照问卷调查的份数扣减相应分值,则按照10-(不满意比例\times该指标权重分值)计算</p>	根据中医医院提供的发热门诊2020年和2021年核酸检测统计表、中药饮片服用情况汇总表和2021年工作总结等盖章资料,同时评价小组根据中医医院人员了解的项目情况,疫情期间中医医院发热门诊积极开展核酸检测,2021年核酸检测人数较2020年有所下降,中药饮片的发放起到了预防疫情传播、提高使用人员自身免疫力的作用,疫情防控工作效果显著,有效保障了人民群众的身体安康。 评价小组通过发放“中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目满意度调查问卷”,对项目保障人民群众的生命安全进行调查分析,评价项目实施产生的社会效益,评价小组共发放并收回100份问卷,其中92份问卷满意度为非常满意、5份问卷为满意、3份问卷为比较满意,未见不满意、非常不满意等情况。 综上,社会效益指标得10分。		10
		满意度	10	受益群众满意度对	评价要点:	评价小组通过发放“中医医院发热门诊留观病房建	0.15	9.85

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
				项目实施效果的满意程度。	①按照“中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目满意度调查问卷”第 4 题的测算回复情况，满意度=Σ 样本数（“非常满意”×1.0+“满意”×0.9+“比较满意”×0.6+“不满意”×0.4+“非常不满意”×0）/总样本数×100%。满意度为 100%得满分；不足 100%，则该指标得分=满意度×该指标权重分值；满意度 40%以下，不得分。	设、核酸检测、购进中药饮片项目满意度调查问卷”，对受益群众满意度进行调查分析，评价小组共收回 100 份问卷，满意度分为五档，即“非常满意”、“满意”、“比较满意”、“不满意”、“非常不满意”；满分为 100%，各档次对应的分值为 100%、90%、60%、40%、0%，按照调查问卷中第 5 题的回复情况及满意度计算公式得知，受益群众满意度为 98.5%，即=(91×1.0+7×0.9+2×0.6)/100×100%，满意度不足 100%，扣 0.15 分，得 9.85 分。 综上，满意度指标指标得 9.85 分。		
总分			100				6.15	93.85

附件 2：满意度调查结果分析

满意度调查结果分析

一、调研设计

（一）调研对象

本次问卷调查的对象为吉木萨尔县人民群众。

（二）调研方式

本次计划采取简单随机抽样的方式，对中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目的受益群众进行问卷调查；在吉木萨尔县中医医院的协调下，组织安排了问卷调研工作。本次问卷调查采取发放纸质问卷调查方式，回收有效问卷共计 100 份。

二、满意度计算模型

满意度 = $\sum \text{样本数} \times (\text{“非常满意”} \times 1.0 + \text{“满意”} \times 0.9 + \text{“比较满意”} \times 0.6 + \text{“不满意”} \times 0.4 + \text{“非常不满意”} \times 0) / \text{总样本数} \times 100\%$

三、调查结果分析

1. 2021 年疫情期间您家是否去过中医医院发热门诊做过核酸检测？

A：是

B：否

根据问卷统计结果显示，91%的被调查对象在 2021 年疫情期间去过中医医院发热门诊做过核酸检测，9%表示没有去过中医医院发热门诊做过核酸检测。

2. 您是否购买过中医医院的中药饮片汤剂？

A：是

B：否

根据问卷统计结果显示，93%的被调查对象购买过中医医院的中药饮片汤剂，7%没有购买过中医医院的中药饮片汤剂。

3.您对中医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目的知晓度？

A：了解

B：不太了解

C：不了解

根据问卷统计结果显示，97%的被调查对象认为自己对中医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目了解，93%认为自己不太了解，5%认为自己不了解。

4.您对中医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目对提高疫情防控，保障全县人民生命安全的保障程度是否满意？

A：非常满意

B：满意

C：比较满意

D：不满意

E：非常不满意

评价小组通过发放“中医医院发热门诊留观病房建设、核酸检测、购进中药饮片项目满意度调查问卷”，对项目保障人民群众的生命安全进行调查分析，评价项目实施产生的社会效益，评价小组共发放并

收回 100 份问卷，其中 92 份问卷满意度为非常满意、5 份问卷为满意、3 份问卷为比较满意，未见不满意、非常不满意等情况，同时评价小组根据中医医院人员了解的项目情况，疫情期间中医医院疫情防控工作效果显著，有效保障了人民群众的身体健康。

5.您对中医医院疫情防控工作的满意程度？

- A：非常满意
- B：满意
- C：比较满意
- D：不满意
- E：非常不满意

根据问卷统计结果显示，91%的被调查对象表示对疫情防控期间中医医院疫情防控工作非常满意，7%表示满意，2%表示比较满意。

附件 3：现场勘查调研

(1) 吉木萨尔县中医医院发热门诊楼



(2) 中药饮片

