

# 吉木萨尔县吉木萨尔镇人民政府

## 财政支出绩效评价报告

项目名称：吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目

预算单位：吉木萨尔县吉木萨尔镇人民政府

实施单位：吉木萨尔县吉木萨尔镇人民政府

委托单位：吉木萨尔县财政局

评价机构：新疆高博有限责任公司会计师事务所

主 评 人：何玉铨

2022 年 8 月

目 录

一、 基本情况 ..... 1

    （一） 项目概况 ..... 1

    （二） 绩效目标 ..... 3

二、 绩效评价工作开展情况 .....4

    （一） 绩效评价目的、对象和范围 ..... 4

    （二） 绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等 ..... 5

    （三） 绩效评价工作过程 .....7

三、 综合评价情况及评价结论 .....8

四、 绩效评价指标分析 .....9

    （一） 决策情况 ..... 9

    （二） 过程指标 ..... 11

    （三） 产出情况 ..... 12

    （四） 效益情况 ..... 13

五、 存在的问题 ..... 14

六、 有关建议 ..... 15

    附件 1：吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目绩效评价指标综合评分表 ..... 17

附件 2 ： 满意度调查结果分析 ..... 25

附件 3 ： 现场勘查调研 ..... 28

# 吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目绩效评价报告

为贯彻落实全面推进预算绩效管理工作的要求，完善部门预算管理，强化预算支出责任，提高财政资金的使用效益，新疆高博有限责任会计师事务所受吉木萨尔县财政局的委托，根据《中华人民共和国预算法》《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《自治区党委 自治区关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）、《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等政策文件规定，于2022年7月25日至8月20日，开展2021年度吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目（以下简称“该项目”）绩效评价工作，并出具绩效评价报告。

## 一、基本情况

### （一）项目概况

#### 1.项目背景

为进一步加强社区落实常态化疫情防控基本保障水平，按照州党委组织部《关于进一步加强社区基本保障工作的几项要求》，吉木萨尔县吉木萨尔镇人民政府根据上级政府要求购置亲情服务车。结合实际情况，实施该项目。

## 2. 主要内容及实施情况

### (1) 项目主要内容

吉木萨尔镇严格按照政府采购程序，于 2021 年购置 10 辆社区亲情服务车、10 份社区亲情服务车购置车辆保险、40 条雪地胎工作，车型号为五菱宏光 S (1.5L 标准型)，共计 593,630.1 元。其中：车辆购置费用 550,000 元、保险 32,630.1 元、雪地胎 11,000 元。

### (2) 项目实施情况

2020 年 12 月 10 日，根据《2020 年第五次财经委员会会议纪要》，会议同意购置亲情服务车，要求严格履行政府采购手续，财政局根据实际采购价分批安排资金。2020 年 12 月 30 日，吉木萨尔县政务服务和公共资源交易管理局发布吉木萨尔县吉木萨尔镇人民政府社区亲情服务车项目的询价采购公告，2021 年 1 月 11 日，吉木萨尔镇人民政府与吉木萨尔县杰冠汽车销售服务有限公司签订汽车供货合同，2021 年 1 月 19 日，10 辆亲情服务车验收完成，目前已投入使用。

2021 年 2 月，吉木萨尔镇人民政府与中国人民财产保险股份有限公司昌吉回族自治州分公司、中华联合财产保险股份有限公司昌吉州分公司签订政府采购车辆保险合同。

2021 年 3 月，吉木萨尔镇人民政府与新疆新庭州教育科技有限公司签订政府采购车辆维修合同，购买雪地胎 40 只，2021 年冬已投入使用。

## 3. 资金投入和使用情况

2021 年 2 月，吉木萨尔镇人民政府按照政府采购程序向吉木萨

尔县人民政府申请拨付资金，2021 年 3 月 31 日，吉木萨尔县财政局通过财政直接支付方式向吉木萨尔县杰冠汽车销售服务有限公司支付资金 55 万元，2021 年 4 月 8 日，向中华联合财产保险股份有限公司昌吉州分公司支付 16,548.3 元，向中国人民财产保险股份有限公司昌吉回族自治州分公司支付 16,081.8 元，2021 年 4 月 26 日，向新疆新庭州教育科技有限公司支付 10,999.9 元，共计 593,630.1 元，资金来源全部为县财政资金。

截至 2021 年 12 月 31 日，该项目预算执行 593,630.1 元，预算执行率 100%。

## （二）绩效目标

### 1. 年度总体目标

吉木萨尔镇人民政府设置的年度总体目标为：购置社区亲情服务车，加强社区落实常态化疫情防控基本保障水平，服务群众，解决群众生产生活中的实际困难，让群众满意。

### 2. 具体绩效指标

2021 年吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目资金 593,630.1 元。

吉木萨尔镇人民政府设置了三个一级指标，明细如下：

一级指标	二级指标	三级指标	指标值（包含数字及文字描述）
产出指标	数量指标	购置社区亲情服务车数量	=10 辆
		社区亲情服务车购置车辆保险数量	=10 份
		购置雪地胎数量	=40 条
	质量指标	资金保障率	=100%

	时效指标	车辆验收合格率	=100%
		资金及时支付率	=100%
		采购及时完成率	=100%
	成本指标	购置社区亲情服务车单位成本	≤5.50 万元/辆
		购置车辆保险单位成本	≤0.33 万元/辆
		购置雪地胎单位成本	≤275 元/条
效益指标	经济效益指标		
	社会效益指标	完善社区服务设施	效果显著
		提升社区服务水平	有所提高
	生态效益指标		
	可持续影响指标	社区亲情服务车使用年限	≥8 年
满意度指标	满意度指标	社区满意度	≥95%
		社区居民满意度	≥95%

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

评价目的：一是通过此次绩效评价，了解和掌握吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目实施的具体情况，评价该项目资金安排的科学性、合理性、规范性和使用效益，总结项目管理经验，完善项目管理办法，提高项目管理水平和资金使用效益。二是项目承担单位可根据绩效评价中发现的问题，调整工作计划，完善绩效目标，加强项目管理，提高管理水平，同时为同类项目资金投入、分配和管理提供决策参考依据。

**评价对象和评价范围：**对吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目的决策、过程、产出、效益等进行绩效评价。本次绩效评价是对项目进行现场调研。评价小组对项目资金的到位、使用、绩效管理和项目管理等情况进行检查。

## **（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等**

### **1. 绩效评价原则**

根据《中华人民共和国预算法》《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）及《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等文件要求，本次绩效评价秉承科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明等原则，按照从投入、过程到产出效果和影响的绩效逻辑路径，发现项目实施和管理中的问题，切实提高财政资源配置效率和使用效益。

### **2. 评价指标体系**

本次绩效评价指标主要分为四个一级指标，一级指标下设 10 个二级指标、17 个三级指标。项目绩效评价指标体系、评分标准及评分分析详见《吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目绩效评价指标综合评分表》（附件 1）。

### **3. 评价方法**

本次绩效评价方法主要采用了比较法、公众评判法、文献法。

**比较法：**通过梳理吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目资金预算情况与预算执行情况，评价数量指标的完成情况；通过分析项目的实



施情况与绩效目标实现情况，评价项目实施的效果；通过分析资金使用情况及产生的效果，评价预算资金分配的合理性。

**公众评判法：**评价组采用实地访谈、远程访谈相结合方式，对吉木萨尔镇人民政府进行充分调研，了解掌握资金分配、资金管理、资金使用、制度建设、制度执行等情况。采用问卷调查方式，对项目开展“吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目满意度”调查，评价项目资金产生的社会效益及满意度，评价项目对解决群众生产生活中的实际困难，对完善社区服务设施、提升社区服务水平，以及对社区落实常态化疫情防控的推动作用和社区群众对社区服务水平满意度情况。

**文献法：**通过检索、查阅、梳理该项目的政策文件、研读《关于申请拨付社区亲情服务车购置资金的报告》吉镇党发〔2021〕5号、《2020年第五次财经委员会会议纪要》吉县党财办〔2020〕6号文等文件，评价项目立项依据的充分性及立项规范性。通过梳理吉木萨尔镇人民政府财务管理和建设项目管理等制度落实情况，研读《吉木萨尔镇财务管理制度》《吉木萨尔镇社区亲情服务车管理制度》等相关材料，评价项目管理制度健全性及制度执行有效性。

#### 4. 评价标准

该项目评价指标体系的评价标准按照计划标准、行业标准、历史标准等制定。对于定性指标，通过问卷调查及访谈方式，采集相关数据，运用等级描述法，设置分级标准，体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，通过公式等方式予以量化，可以准确衡量，并设定目标值的考核指标。绩效评价体系、标准等详见《吉木萨尔镇社区亲情

服务车购置项目绩效评价指标综合评分表》（附件 1）。

### （三）绩效评价工作过程

#### 1.前期准备

吉木萨尔县财政局委托新疆高博有限责任会计师事务所作为专业第三方机构，成立绩效评价工作小组，按绩效评价工作程序开展工作。

##### （1）文件研读

评价小组在吉木萨尔县财政局、吉木萨尔镇人民政府全力配合协助下，收集项目相关背景资料、项目目标、预算等资料，组织评价小组成员对项目相关文件进行研读。根据财预〔2020〕10 号文件要求，结合项目的特点，梳理绩效评价总体思路，形成项目评价指标体系初稿。

##### （2）前期调研

根据绩效评价工作开展的需求，与项目实施单位的相关管理人员进行了沟通和访谈，进一步了解项目的实施、资金的管理等情况，并且讨论了绩效评价指标体系的可行性。

##### （3）确定评价思路和方法

按照《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）文件要求，确定项目绩效评价指标体系，设置一级指标共 4 个，包括决策（20%）、过程（20%）、产出（40%）、效益（20%）四类指标；主要围绕项目决策、资金投入、过程管理、产出效果和社会效益，体现从项目决策、项目执行到实施效益、效果的逻辑路径。通过现场查

看、问卷、访谈等方式获取评价数据，明确工作方法和步骤，制定科学合理的工作计划。

## 2. 组织实施

评价小组通过与吉木萨尔镇人民政府沟通，了解项目基本情况，收集相关基础资料，并进行整理分析，编制项目绩效评价资料清单，对项目资金使用进行分析和绩效检查，并根据评价需求实地进行调研考察，严格按照绩效评价指标体系进行评价，总结经验做法和存在的问题。

## 3. 综合分析评价

一是根据所收集的资料，结合现场勘查等有关情况，整理出绩效评价所需要的基本资料和数据。二是按照确定的评价指标、评价标准和评价方法，对评价对象的绩效情况进行全面的定量定性分析和综合评价，量化评分，形成评价初步结论。三是根据本次绩效评价开展情况和初步评价结果，形成绩效评价报告初稿。四是征求吉木萨尔县财政局意见，并结合反馈意见形成正式报告。

## 三、综合评价情况及评价结论

依据《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》及《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件，绩效评价总分设置为100分，划分为四档：90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。经对吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目进行客观评价，最终评分结果：评价总分

96.7 分，绩效等级为“优”。该项目的执行有效的解决了群众生产生活中的实际困难，对完善社区服务设施、提升社区服务水平以及社区落实常态化疫情防控具有重要推动作用。具体得分率及评分情况见下表：

吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目绩效评价评分汇总表

一级指标	标准分值	得分	得分率
决策指标	20.00	19.00	95.00%
过程指标	20.00	18.00	90.00%
产出指标	40.00	40.00	100.00%
效益指标	20.00	19.70	98.50%
合计	100.00	96.70	96.70%

四、绩效评价指标分析

（一）决策情况（分值 20 分，得分 19 分）

1. 项目立项（分值 5 分，得分 5 分）

（1）立项依据充分性（分值 3 分，得分 3 分）

该项目依据吉木萨尔镇人民政府向吉木萨尔县人民政府打的申请报告资料设立，符合吉木萨尔镇的实际情况。项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需，与相关部门同类项目和部门内部相关项目不重复。该指标得 3 分。

（2）立项程序规范性（分值 2 分，得分 2 分）

该项目自 2021 年开始实施，经中共吉木萨尔县委财经委员会集

体决策，按照规定程序设立，审批文件和材料完整，立项程序合规。  
该指标得 2 分。

综上，项目立项得 5 分。

## **2. 绩效目标（分值 5 分，得分 4 分）**

### **（1）绩效目标合理性（分值 3 分，得分 2 分）**

该项目工作任务目标明确，2021 年绩效目标经吉木萨尔镇人民政府、吉木萨尔县财政局审核及吉木萨尔县人大批复。绩效目标的设置与实际工作内容相关，项目目标与预算确定的项目资金量相匹配。可持续影响指标-社区亲情服务车使用年限 $\geq 8$  年，目标值无依据来源。该指标扣 1 分，得 2 分。

### **（2）绩效指标明确性（分值 2 分，得分 2 分）**

该项目绩效目标已细化分解为具体的绩效指标，项目绩效目标通过清晰、可衡量的指标值予以体现，项目绩效目标与项目计划数相对应，该指标得 2 分。

综上，绩效目标得 4 分。

## **3. 资金投入（分值 10 分，得分 10 分）**

### **（1）预算编制科学性（分值 5 分，得分 5 分）**

该项目自 2021 年开始实施，依据《2020 年第五次财经委员会会议纪要》设立，预算编制经过科学论证，预算内容与项目内容相匹配，预算确定的项目资金量与工作任务相匹配，该指标得 5 分。

### **（2）资金分配合理性（分值 5 分，得分 5 分）**

根据《2020 年第五次财经委员会会议纪要》，会议同意拨付车

辆购置费用 550,000 元、保险 32,630.1 元、雪地胎 11,000 元。资金分配依据充分，资金分配额度合理，且与项目实际相适应。该指标得 5 分。

综上，资金投入得 10 分。

## **(二) 过程指标 (分值 20 分, 得分 18 分)**

### **1. 资金管理 (分值 15 分, 得分 15 分)**

#### **(1) 资金到位率 (分值 5 分, 得分 5 分)**

该项目预算资金 59.36 万元，截至 2021 年 12 月 31 日，资金到位 59.36 万元，资金到位率 100%。该指标得 5 分。

#### **(2) 预算执行率 (分值 5 分, 得分 5 分)**

该项目预算资金 59.36 万元。截至 2021 年 12 月 31 日，资金执行 59.36 万元，预算执行率 100%。该指标得 5 分。

#### **(3) 资金使用合规性 (分值 5 分, 得分 5 分)**

本项资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复规定的用途，未发现违规使用情况。该指标得 5 分。

综上，资金管理得 15 分。

### **2. 组织实施 (分值 5 分, 得分 3 分)**

#### **(1) 管理制度健全性 (分值 3 分, 得分 1 分)**

吉木萨尔镇人民政府向评价组提供了《吉木萨尔镇财务管理制度》和《吉木萨尔镇社区亲情服务车管理制度》，为项目资金管理、资产管理和项目顺利实施提供制度保障，未见政府采购制度、预算绩

效业务管理制度。该指标扣 2 分，得 1 分。

(2) 制度执行有效性（分值 2 分，得分 2 分）

吉木萨尔镇人民政府依据《吉木萨尔镇财务管理制度》和《吉木萨尔镇社区亲情服务车管理制度》对该项目进行财务和项目管理，遵守相关法律法规和相关管理规定，项目资料齐全并及时归档，项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。该指标得 2 分。

综上，组织实施得 3 分。

**（三）产出情况（分值 40 分，得分 40 分）**

**1. 产出数量（分值 10 分，得分 10 分）**

实际完成率

经检查，吉木萨尔镇 2021 年计划购置社区亲情服务车 10 辆、10 份车辆保险、40 条雪地胎，评价组通过查看汽车供销合同、政府采购车辆保险合同、政府采购车辆维修合同和发票，并去社区实地查看，吉木萨尔镇 2021 年实际采购社区亲情服务车 10 辆、10 份车辆保险、40 条雪地胎，采购数量实际完成率 100%，得 10 分。

综上，产出数量指标得 10 分。

**2. 产出质量（分值 10 分，得分 10 分）**

质量达标率

根据 2021 年 1 月 19 日车辆验收单显示：车辆质量达到合格标准，验收资料齐全，目前已交付使用。采购车辆质量达标率达 100%，得 10 分。

综上，产出质量指标得 10 分。

### 3. 产出时效（分值 10 分，得分 10 分）

完成及时性

经检查，截止 2021 年 12 月 31 日，根据资金申请文件、车辆验收单和资金支付凭证显示：吉木萨尔镇在规定时间内购置 10 辆社区亲情服务车并及时支付资金，车辆购置及时率和资金支付及时率达 100%，得 10 分。

综上，产出时效指标得 10 分。

### 4. 产出成本（分值 10 分，得分 10 分）

成本节约率

该项目实际成本共计 59.36 万元，与预算数 59.36 万元相比节约 0 万元，实际成本等于计划成本，未超出预算。

综上，产出成本指标得 10 分。

## （四）效益情况（分值 20 分，得分 19.7 分）

### 1. 社会效益指标（分值 10 分，得分 10 分）

根据吉木萨尔镇人民政府提供的盖章资料，该项目的实施对完善社区服务设施、提升社区服务水平以及社区落实常态化疫情防控具有重要推动作用。同时评价小组根据吉木萨尔镇社区人员了解到的项目情况：疫情期间，吉木萨尔镇各社区积极利用亲情服务车服务群众，解决人民生产生活中的实际困难。评价小组通过发放“吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目满意度调查问卷”，对项目保障社区群众的满意度情况进行调查分析，评价项目实施产生的社会效益，评价小组共收回 100 份问卷，其中 62 份问卷满意度为非常满意、36 份为满意、



2 份比较满意，未见不满意、非常不满意等情况，得 10 分。

综上，社会效益指标得 10 分。

## 2. 满意度指标（分值 10 分，得分 9.7 分）

### 社区群众满意度

评价小组通过发放“吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目满意度调查问卷”，对社区群众满意度进行调查分析，评价小组共收回 100 份问卷，满意度分为五档，即“非常满意”、“满意”、“比较满意”、“不满意”、“非常不满意”；满分为 100%，各档次对应的分值为 100%、90%、60%、40%、0%，按照调查问卷中第 5 题的回复情况及满意度计算公式得知，社区群众满意度为 97%，即  $= (73 \times 1.0 + 26 \times 0.9 + 1 \times 0.6) / 100 \times 100\%$ ，满意度不足 100%，扣 0.3 分，得 9.7 分。

综上，满意度指标指标得 9.7 分。

## 五、存在的问题

### （一）绩效指标的设置不够科学合理

吉木萨尔县吉木萨尔镇人民政府根据项目内容设置了绩效目标，绩效指标的设置符合量化的要求，但存在部分绩效指标的设置不准确的问题：

可持续影响指标-社区亲情服务车使用年限  $\geq 8$  年，目标值无依据来源。

### （二）项目预算绩效业务管理制度不健全

在评价过程中，经对吉木萨尔镇人民政府进行资料收集和现场查

看，未见吉木萨尔镇人民政府预算绩效业务管理制度，未能为预算绩效工作提供制度保障。

## **六、有关建议**

### **（一）加强绩效目标编制培训，强化目标审核**

建议吉木萨尔镇人民政府加强预算绩效目标编制的培训学习，提高绩效目标编制质量，加强绩效目标审核，对绩效目标编制质量进行严格把关，设置不准确的绩效目标应及时退回相关部门，并要求进行进一步修改完善，以确保绩效目标编制的完整性、科学性。在开展绩效监控、绩效自评工作时，填报人员应与项目负责人充分沟通，准确了解填报项目实际情况，做到数据准确。

### **（二）进一步建立健全预算绩效业务管理制度，强化资金过程监督和现场核查**

建议吉木萨尔镇人民政府建立健全预算绩效管理制度，完善项目的跟踪管理机制，进一步强化资金过程监督，在自治区绩效监控、绩效自评的时间节点开展数据采集、核对、校验和复核工作，确保上报数据准确。同时，吉木萨尔县吉木萨尔镇人民政府要对项目资金执行情况定期进行现场的现场核查。通过定期检查，及时掌握资金执行金额、实施效果，为预算调整、管理优化、政策调整等提供决策依据。

附件 1：吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目绩效评价指标综合评分表

附件 2：满意度调查结果分析

### 附件 3 ： 现场勘查调研

附件 1：吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目绩效评价指标综合评分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
决策 (20分)	项目立项 (5分)	立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；符合行业发展规划和相关政策；得 1 分	该项目依据吉木萨尔镇人民政府向吉木萨尔县人民政府打的申请报告资料设立，符合吉木萨尔镇的实际情况。项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需，与相关部门同类项目和部门内部相关项目不重复。该指标得 3 分。		3
					②项目立项符合行业发展规划和政策要求；得 0.5 分			
					③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需；得 1 分			
					④项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复；得 0.5 分			
	立项程序规范性		2	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目按照规定的程序申请设立；得 1 分	该项目自 2021 年开始实施，经中共吉木萨尔县委财经委员会集体决策，按照规定程序设立，审批文件和材料完整，立项程序合规。该指标得 2 分。		2
					②审批文件、材料符合相关要求；得 0.5 分			

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
					③事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策等；得 0.5 分			
	绩效目标 (5 分)	绩效目标 合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点:	该项目工作任务目标明确,2021 年绩效目标经吉木萨尔镇人民政府、吉木萨尔县财政局审核及吉木萨尔县人大批复。绩效目标的设置与实际工作内容相关,项目目标与预算确定的项目资金量相匹配。可持续影响指标-社区亲情服务车使用年限 $\geq 8$ 年,目标值无依据来源。该指标扣 1 分,得 2 分。	1	2
					①项目有经审核的绩效目标表;得 0.5 分			
					②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性;得 1 分			
					③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平;得 1 分			
					④项目与预算确定的项目投资额或资金量相匹配;得 0.5 分			
		绩效指标 明确性	2	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点:	该项目绩效目标已细化分解为具体的绩效指标,项目绩效目标通过清晰、可衡量的指标值予以体现,项目绩效目标与项目计划数相对应,该指标得 2 分。		2
					①项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;得 0.5 分			
					②项目绩效目标通过清晰、可衡量的指标值予以体现;得 1 分			

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
	资金投入（10分）	预算编制科学性	5	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	③项目绩效目标与项目目标任务数或计划数相对应；得 0.5 分	该项目自 2021 年开始实施，依据《2020 年第五次财经委员会会议纪要》吉县党财办〔2020〕6 号文设立，预算编制经过科学论证，预算内容与项目内容相匹配，预算确定的项目资金量与工作任务相匹配，该指标得 5 分。		5
					评价要点：			
					①预算编制经过科学论证；得 1 分			
					②预算内容与项目内容匹配；得 1 分			
					③预算额度测算依据充分,按照标准编制；得 1 分			
		④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配；得 2 分	根据《2020 年第五次财经委员会会议纪要》吉县党财办〔2020〕6 号文，会议同意拨付车辆购置费用 550,000 元、保险 32,630.1 元、雪地胎 11,000 元。资金分配依据充分，资金分配额度合理，且与项目实际相适应。该指标得 5 分。		5			
		评价要点：						
		①预算资金分配依据充分；得 3 分						
		②预算资金分配与补助单位或地方实际相适应；得 2 分						
资金分配合理性	5	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点：	该项目预算资金 59.36 万元，截至 2021 年 12 月 31 日，资金到位 59.36 万元，资金到位率 100%。该指		5		
			①资金及时到位；得 5 分					

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
分)	分)			和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	②资金未及时到位但未影响项目进度;得 3 分	标得 5 分。		
					③资金未及时到位并影响项目进度;得 0 分			
		预算执行率	5	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	评价要点:	该项目预算资金 59.36 万元。截至 2021 年 12 月 31 日,资金执行 59.36 万元,预算执行率 100%。该指标得 5 分。		5
					①预算资金按计划进度执行;得 2 分 ②预算执行率 100%;得 3 分。不足 100%,则按照完成比例×该指标权重分值计算。预算执行率=(实际支出金额/实际到位预算金额)×100%。			
		资金使用合规性	5	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点:	本项资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定,资金的拨付有完整的审批程序和手续,符合项目预算批复规定的用途,未发现违规使用情况。该指标得 5 分。		5
					①项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定;得 1 分			
					②项目资金的拨付有完整的审批程序和手续;得 1 分 ③项目资金的使用符合项目预算批复规定的用途;得 1 分			

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
					④项目资金不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况;得 2 分			
	组织实施 (5 分)	管理制度健全性	3	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	<b>评价要点:</b> ①项目已制定或具有相应的财务管理制度、政府采购制度,且制度合法、合规、完整;得 2 分 ②项目已制定或具有相应的绩效业务管理制度,且制度合法、合规、完整;得 1 分	吉木萨尔镇人民政府向评价组提供了《吉木萨尔镇财务管理制度》和《吉木萨尔镇社区亲情服务车管理制度》,为项目资金管理、资产管理和项目顺利实施提供制度保障,未见政府采购制度、预算绩效业务管理制度。该指标扣 2 分,得 1 分。	2	1
		制度执行有效性	2	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	<b>评价要点:</b> ①项目执行符合相关法律法规和相关管理规定;得 0.5 分 ②项目调整及支出调整手续完备;得 0.5 分 ③项目管理、实施人员均落实到位,有效按照计划执行;得 0.5 分 ④项目执行情况等资料齐全,并及时进行归档;得 0.5 分	吉木萨尔镇人民政府依据《吉木萨尔镇财务管理制度》和《吉木萨尔镇社区亲情服务车管理制度》对该项目进行财务和项目管理,遵守相关法律法规和相关管理规定,项目资料齐全并及时归档,项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。该指标得 2 分。		2
产出	产出数	实际完成	10	实际完成率=(实际产	<b>评价要点:</b>	经检查,吉木萨尔镇 2021 年计划购置社区亲情服务		10



一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
(40分)	量(10分)	率		出数/计划产出数)×100%,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	①车辆、保险、雪地胎购置实际完成率100%,得2.5分;按照完成比例×该指标权重分值计算。	车10辆、10份车辆保险、40条雪地胎,评价组通过查看汽车供销合同、政府采购车辆保险合同、政府采购车辆维修合同和发票,并去社区实地查看,吉木萨尔镇2021年实际采购社区亲情服务车10辆、10份车辆保险、40条雪地胎,采购数量实际完成率100%,得5分。 综上,产出数量指标得10分。		
	产出质量(10分)	质量达标率	10	质量达标率=(质量达标产出数/实际产出数)×100%,用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。 质量达标产出数:一定时期(本年度或项目期)内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。	评价要点:  ①车辆、雪地胎质量达到合格率达到100%,得10分;不足100%,则按照完成比例×该指标权重分值计算。	根据2021年1月19日车辆验收单显示:车辆质量达到合格标准,验收资料齐全,目前已交付使用。采购车辆质量达标率达100%,得10分。 综上,产出质量指标得10分。		10
	产出时	完成及时	10	项目实际完成时间与	评价要点:	经检查,截止2021年12月31日,根据资金申请文		10

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
	效（10分）	性		计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	①工作及时完成、资金及时支付率达 100%，得 10 分；不足 100%，则按照完成比例×该指标权重分值计算；若因不可抗力导致无法完成的，酌情扣分。	件、车辆验收单和资金支付凭证显示：吉木萨尔镇在规定时间内购置 10 辆社区亲情服务车并及时支付资金，车辆购置及时率和资金支付及时率达 100%，得 10 分。 综上，产出时效指标得 10 分。		
	产出成本（10分）	成本节约率	10	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。	<b>评价要点：</b> ①实际成本≤计划成本（分值 10 分，得分 10 分），实际成本每高出计划成本 1%，扣 1 分，扣完为止。	该项目实际成本共计 59.36 万元，与预算数 59.36 万元相比节约 0 万元，实际成本等于计划成本，未超出预算。 综上，产出成本指标得 10 分。		10
效益（20分）	项目效益（20分）	社会效益	10	项目实施所产生的社会效益。	<b>评价要点：</b> ①满意度调查问卷中回复情况为比较满意、满意或非常满意的，得 10 分，为不满意或非常不满意的，按照问卷调查的份数扣减相应分值，则按照 10-（不满意比例×该指标权重分值）计算	评价小组通过发放“吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目满意度调查问卷”，对项目保障社区居民的满意度情况进行调查分析，评价项目实施产生的社会效益，评价小组共收回 100 份问卷，其中 62 份问卷满意度为非常满意、36 份为满意、2 份比较满意，未见不满意、非常不满意等情况，同时评价小组根据吉木萨尔镇人员了解的项目情况，疫情期间，吉木萨尔镇积极利用亲情服务车服务群众，解决人民生产生活中的实际困难。 综上，社会效益指标得 10 分。		10
		满意度	10	受益群众满意度对项	<b>评价要点：</b>	评价小组通过发放“吉木萨尔镇社区亲情服务车购	0.3	9.7

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
				目实施效果的满意程度。	①按照“吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目满意度调查问卷”第5题的测算回复情况，满意度=Σ样本数（“非常满意”×1.0+“满意”×0.9+“比较满意”×0.6+“不满意”×0.4+“非常不满意”×0）/总样本数×100%。满意度为100%得满分；不足100%，则该指标得分=满意度×该指标权重分值；满意度40%以下，不得分。	置项目满意度调查问卷”，对社区群众满意度进行调查分析，评价小组共收回100份问卷，满意度分为五档，即“非常满意”、“满意”、“比较满意”、“不满意”、“非常不满意”；满分为100%，各档次对应的分值为100%、90%、60%、40%、0%，按照调查问卷中第5题的回复情况及满意度计算公式得知，社区群众满意度为97%，即=（73×1.0+26×0.9+1×0.6）/100×100%，满意度不足100%，扣0.3分，得9.7分。 综上，满意度指标指标得9.7分。		
总分			100				3.30	96.70

## 附件 2：满意度调查结果分析

# 满意度调查结果分析

## 一、调研设计

### （一）调研对象

本次问卷调查的对象为吉木萨尔县社区群众。

### （二）调研方式

本次计划采取简单随机抽样的方式，对吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目的受益群众进行问卷调查；在吉木萨尔镇人民政府的协调下，组织安排了问卷调研工作。本次问卷调查采取发放纸质问卷调查方式，回收有效问卷共计 100 份。

## 二、满意度计算模型

满意度 =  $\sum$  样本数 ( “非常满意”  $\times 1.0$  + “满意”  $\times 0.9$  + “比较满意”  $\times 0.6$  + “不满意”  $\times 0.4$  + “非常不满意”  $\times 0$  ) / 总样本数  $\times 100\%$

## 三、调查结果分析

1、2021 年您是否乘坐过社区亲情服务车？

A：是

B：否

根据问卷统计结果显示，100% 的被调查对象都乘坐过社区亲情服务车。

2、您对社区亲情服务车的的体验度是否满意？

A：是

B：否

根据问卷统计结果显示，100%的被调查对象对社区亲情服务车的体验度满意。

3、您对吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目的知晓度？

A：了解

B：不太了解

C：不了解

根据问卷统计结果显示，被调查对象中 99%认为自己对吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目了解，1%认为自己不太了解。

4、您对吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目对完善社区服务设施、提升社区服务水平的满意度？

A：非常满意

B：满意

C：比较满意

D：不满意

E：非常不满意

评价小组通过发放“吉木萨尔镇社区亲情服务车购置项目满意度调查问卷”，对项目保障社区群众的满意度情况进行调查分析，评价项目实施产生的社会效益，评价小组共收回 100 份问卷，其中 62 份问卷满意度为非常满意、36 份为满意、2 份比较满意，未见不满意、非常不满意等情况，

5、您对吉木萨尔镇社区服务水平的满意程度？

A：非常满意

B：满意

C：比较满意

D：不满意

E：非常不满意

根据问卷统计结果显示，被调查对象中 73%表示对吉木萨尔镇社区服务水平非常满意，26%表示满意，1%表示比较满意。

### 附件 3：现场勘查调研

#### (1) 中心路、满城路社区亲情服务车





(2) 车辆保险合同

政府采购车辆保险合同

编号：1101024060620210004

采购单位（甲方）：吉木萨尔县吉木萨尔镇人民政府

服务单位（乙方）：中华联合财产保险股份有限公司吉木萨尔支公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》、等法律法规规定，并严格遵守《新疆维吾尔自治区吉木萨尔县国家机关、事业单位及（或）团体组织车辆保险采购项目招标文件、投标文件、车辆保险服务协议》，就甲方委托乙方提供车辆保险服务事宜，双方经协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

一、服务项目、价格

金额单位：元

需求类型	险种描述	数量	单位	单价(元)	净保费(元)	车牌号码	投保金额（元）
2020年度吉木萨尔县本级车辆保险采购项目	交强险+商险+车船税	5	份	3309.66	16548.30	索情车	16548.3

合同总价：大写人民币壹万陆仟伍佰肆拾捌元叁角，小写16548.30元。

二、付款方式

付款时间	付款比例（%）	金额（元）	备注
--	100.00	16548.30	--


三、服务条款

甲方（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

地址：

乙方（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

地址：

电话：

开户银行：中国农业银行股份有限公司昌吉分行开发区支行

账号：30050401040005208

签订日期：2021.2.1



(3) 雪地胎

