

# **吉木萨尔县住房和城乡建设局**

## **财政支出绩效评价报告**

项目名称：购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、  
花籽、草籽项目

预算单位：吉木萨尔县住房和城乡建设局

实施单位：吉木萨尔县住房和城乡建设局

委托单位：吉木萨尔县财政局

评价机构：新疆高博有限责任公司会计师事务所

主 评 人：何玉铨

2022 年 8 月

目 录

一、 基本情况 ..... 1

    （一） 项目概况 ..... 1

    （二） 绩效目标 ..... 4

二、 绩效评价工作开展情况 ..... 5

    （一） 绩效评价目的、对象和范围 ..... 5

    （二） 绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等 ..... 6

    （三） 绩效评价工作过程 ..... 8

三、 综合评价情况及评价结论 ..... 10

四、 绩效评价指标分析 ..... 10

    （一） 决策情况 ..... 10

    （二） 过程指标 ..... 13

    （三） 产出情况 ..... 14

    （四） 效益情况 ..... 16

五、 存在的问题 ..... 17

六、 有关建议 ..... 18

附件 1：吉木萨尔县住房和城乡建设局购买城市绿化养护  
公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目支出绩效评

价指标综合评分表 ..... 20

附件 2：吉木萨尔县住房和城乡建设局购买城市绿化养护  
公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目支付清单 ..... 30

附件 3：满意度调查结果分析 ..... 32

附件 4：现场勘查调研 ..... 35

# 吉木萨尔县住房和城乡建设局购买城市绿化养护 公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽 项目绩效评价报告

为贯彻落实全面推进预算绩效管理工作的要求，完善部门预算管理，强化预算支出责任，提高财政资金的使用效益，新疆高博有限责任会计师事务所受吉木萨尔县财政局的委托，根据《中华人民共和国预算法》《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）、《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等政策文件规定，于 2022 年 7 月 25 日至 8 月 20 日，开展 2021 年度吉木萨尔县住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目（以下简称“该项目”）绩效评价工作，并出具绩效评价报告。

## 一、基本情况

### （一）项目概况

#### 1.项目背景

为了推进城市绿化养护管理工作的持续进行，确保城市绿化养护

工作的高效运转，县人民政府政府已将绿化养护服务费用纳入财政年度预算。同时为进一步美化城区环境，有效减少扬尘，改善空气质量，全面提升城市整体形象，住建局计划在北庭路，文化路、孚远路，满城路等裸露地块移栽花卉、种植野花组合。从而有效改善城市环境，提高园林绿化养护质量，结合实际情况，实施该项目。

## 2. 主要内容及实施情况

### (1) 项目主要内容

购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目包含 10 个城市绿化养护公共项目、4 个花卉采购项目、1 个苗木采购项目，详细见《吉木萨尔县住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目支付清单》（附件 2）。

城市绿化养护公共项目内容包括：

- ①绿化养护：包括绿地、树木的浇水、施肥、修剪、看护、病虫害防治、树木刷白、苗木补植和绿化设施的维护维修等。
- ②日常保洁：包括硬化过的场地、园路、坐凳、导览牌、果皮箱、建筑小品、公共卫生间、运动场、景观灯具、水系等的卫生保洁和保洁设施正常的维护维修，园内冬季积雪清扫和拉运。
- ③亮化及基础设施维护：包括灯具、灯箱、文明提示牌、公示牌、宣传橱窗。

花卉采购项目内容包括：订购美人株、海棠、鲁冰花等花卉。

苗木采购项目内容包括：采购长枝榆、水曲柳、红叶李等苗木。

### (2) 项目实施情况

2019 年 2 月 22 日，吉木萨尔县住房和城乡建设局向吉木萨尔县人民政府申请立即实施 2019 年城市绿化养护项目招标，吉木萨尔县人民政府同意该申请。2019 年至 2020 年，吉木萨尔县住房和城乡建设局分别和新疆景观规划设计研究院有限公司、新疆绿生活园林绿化工程有限公司、新疆忠汇园林园林绿化有限公司等 8 家公司签订绿化养护承包合同。2021 年 4 月，吉木萨尔县住房和城乡建设局分别和昌吉市绿色永疆苗圃、乌鲁木齐虹越花卉有限公司、乌鲁木齐县板房沟乡七工村腾达花卉种植园、吉木萨尔县黄朝花海种植专业合作社 4 家企业签订花卉购销合同，2021 年 4 月 15 日，和吉木萨尔县小树苗苗木种植专业合作社签订苗木购销合同。截至 2021 年 12 月 31 日，绿化养护、花卉苗木采购种植工作均已完成。

### 3. 资金投入和使用情况

**养护费：**2021 年吉木萨尔县住房和城乡建设局向新疆景观规划设计研究院有限公司、新疆绿生活园林绿化工程有限公司、新疆忠汇园林园林绿化有限公司等 8 家公司支付养护费用共计 1,418,780 元。

**花卉采购：**向昌吉市绿色永疆苗圃支付花卉采购费 300,000 元。向乌鲁木齐虹越花卉有限公司支付花卉采购费 50,865 元、向乌鲁木齐县板房沟乡七工村腾达花卉种植园支付花卉采购费 177,384 元，向吉木萨尔县黄朝花海种植专业合作社支付花卉采购费 141,070 元。

**苗木采购：**向吉木萨尔县小树苗苗木种植专业合作社支付苗木采购费 130,861 元。

以上支付金额合计 221.878 万元。截至 2021 年 12 月 31 日，该

项目预算执行 221.878 万元，预算执行率 100%。

## （二）绩效目标

### 1.年度总体目标

吉木萨尔县住建局设置的年度总体目标如下：为巩固提升县城园林绿化景观效果，提高园林绿化养护质量，从而改善城市居民生活质量，该项目计划绿化养护面积 161 万平方米，共计 8 个标段。其中道路 91.8 万平方米，公园（3 个）面积 51.8 万平方米，其他 17.4 平方米，对孚远路、文化路、北庭路等 6 条道路零星裸露地块种植花卉花籽草籽；经一年养护使得养护效果得到明显提高，从而达到提升县城整体形象。

### 2.具体绩效指标

2021 年吉木萨尔县住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目资金 221.878 万元。住建局共设置了三个一级指标，明细如下：

一级指标	二级指标	三级指标	指标值（包含数字及文字描述）
产出指标	数量指标	道路绿化，公园及、小游园绿化养护面积	=1609119.43 平方米
		绿化日常护理频率	=2 次/周
		绿化养护标段数量	=8 个
	质量指标	资金保障率	=100%
		绿化项目验收合格率	≥95%
	时效指标	资金支付及时率	=100%
		项目按计划完工率	=100%

	成本指标	2021 年第一购买城市绿化养护公共服务费金额	≤130.92 万元
		裸露地块购买花籽、草籽费用金额	≤40 万元
		公园裸露地块购买花卉、种子费用金额	≤50 万元
		2019 年购买城市绿化养护公共服务（四区）养护费金额	≤0.958 万元
效益指标	经济效益指标		
	社会效益指标	有效改善城市环境，提高园林绿化养护质量	有效提高
	生态效益指标		
	可持续影响指标	巩固提升县城园林绿化景观效果，改善城市居民生活质量	长期
满意度指标	满意度指标	受益群体满意度	≥95%

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围

**评价目的：**一是通过此次绩效评价，了解和掌握吉木萨尔县住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目实施的具体情况，评价该项目资金安排的科学性、合理性、规范性和使用效益，总结项目管理经验，完善项目管理办法，提高项目管理水平和资金使用效益。**二是**项目承担单位可根据绩效评价中发现的问题，调整工作计划，完善绩效目标，加强项目管理，提高管理水平，同时为同类项目资金投入、分配和管理提供决策参考依据。

**评价对象和评价范围：**对吉木萨尔县住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目的决策、过程、产出、效益等进行绩效评价。本次绩效评价是对项目进行现场调



研。评价小组对项目资金的到位、使用、绩效管理和项目管理等情况进行检查。

## **（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等**

### **1. 绩效评价原则**

根据《中华人民共和国预算法》《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）及《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等文件要求，本次绩效评价秉承科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明等原则，按照从投入、过程到产出效果和影响的绩效逻辑路径，发现项目实施和管理中的问题，切实提高财政资源配置效率和使用效益。

### **2. 评价指标体系**

本次绩效评价指标主要分为四个一级指标，一级指标下设 10 个二级指标、17 个三级指标。项目绩效评价指标体系、评分标准及评分分析详见《吉木萨尔县住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目绩效评价指标综合评分表》（附件 1）。

### **3. 评价方法**

本次绩效评价方法主要采用了比较法、公众评判法、文献法。

**比较法：**通过梳理购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目资金预算情况与预算执行情况，评价数量指标的完成情况；通过分析项目的实施情况与绩效目标实现情况，评价项目

实施的效果；通过分析资金使用情况及产生的效果，评价预算资金分配的合理性。

**公众评判法：**评价组采用实地访谈、远程访谈相结合方式，对吉木萨尔县住房和城乡建设局进行充分调研，了解掌握资金分配、资金管理、资金使用、制度建设、制度执行等情况。采用问卷调查方式，对项目开展“吉木萨尔县住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目满意度”调查，评价项目资金产生的社会效益及满意度，评价项目对城市环境的改善与园林绿化养护质量的提升情况和受益群众满意度情况。

**文献法：**通过检索、查阅、梳理该项目的政策文件、研读《关于立即实施 2019 年城市绿化养护项目招标的请示》吉县建字〔2019〕27 号、《关于拨付 2019 年购买城市绿化养护公共服务项目（四区）养护费用的请示》吉县建字〔2021〕53 号、《关于拨付 2021 年第一季度购买城市绿化养护公共服务项目费用的请示》吉县建字〔2021〕69 号、住房和城乡建设局《第八次党组会会议纪要》和《2021 年第二次财经委员会会议纪要》吉县党财办〔2021〕3 号等文件，评价项目立项依据的充分性及立项规范性。通过梳理住建局项目财务管理和建设项目管理等制度落实情况，研读《吉木萨尔县住房和城乡建设局财务管理制度》《吉木萨尔县住房和城乡建设局“三重一大”决策制度》《吉木萨尔县园林绿化服务中心绿化养护管理检查考核办法》、关于印发《吉木萨尔县政府投资项目规范管理办法》的通知 吉县政发规〔2021〕1 号等相关材料，评价项目管理制度健全性及制度执行

有效性。

#### 4. 评价标准

该项目评价指标体系的评价标准按照计划标准、行业标准、历史标准等制定。对于定性指标，通过问卷调查及访谈方式，采集相关数据，运用等级描述法，设置分级标准，体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，通过公式等方式予以量化，可以准确衡量，并设定目标值的考核指标。绩效评价体系、标准等详见《吉木萨尔县住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目绩效评价指标综合评分表》（附件 1）。

### （三）绩效评价工作过程

#### 1. 前期准备

吉木萨尔县财政局委托新疆高博有限责任会计师事务所作为专业第三方机构，成立绩效评价工作小组，按绩效评价工作程序开展工作。

##### （1）文件研读

评价小组在吉木萨尔县财政局、吉木萨尔县住房和城乡建设局全力配合协助下，收集项目相关背景资料、项目目标、预算等资料，组织评价小组成员对项目相关文件进行研读。根据财预〔2020〕10 号文件要求，结合项目的特点，梳理绩效评价总体思路，形成项目评价指标体系初稿。

##### （2）前期调研

根据绩效评价工作开展的需求，与项目实施单位的相关管理人员

进行了沟通和访谈，进一步了解项目的实施、资金的管理等情况，并且讨论了绩效评价指标体系的可行性。

### (3) 确定评价思路和方法

按照《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件要求，确定项目绩效评价指标体系，设置一级指标共4个，包括决策（20%）、过程（20%）、产出（40%）、效益（20%）四类指标；主要围绕项目决策、资金投入、过程管理、产出效果和社会效益，体现从项目决策、项目执行到实施效益、效果的逻辑路径。通过现场查看、问卷、访谈等方式获取评价数据，明确工作方法和步骤，制定科学合理的工作计划。

## 2. 组织实施

评价小组通过与吉木萨尔县住建局沟通，了解项目基本情况，收集相关基础资料，并进行整理分析，编制项目绩效评价资料清单，对项目资金使用进行分析和绩效检查，并根据评价需求实地进行调研考察，严格按照绩效评价指标体系进行评价，总结经验做法和存在的问题。

## 3. 综合分析评价

一是根据所收集的资料，结合现场勘查等有关情况，整理出绩效评价所需要的基本资料和数据。二是按照确定的评价指标、评价标准和评价方法，对评价对象的绩效情况进行全面的定量定性分析和综合评价，量化评分，形成评价初步结论。三是根据本次绩效评价开展情况和初步评价结果，形成绩效评价报告初稿。四是征求吉木萨尔县财

政局意见，并结合反馈意见形成正式报告。

三、综合评价情况及评价结论

依据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》及《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件，绩效评价总分设置为100分，划分为四档：90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。经对吉木萨尔县住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目进行客观评价，最终评分结果：评价总分85.53分，绩效等级为“良”。该项目的执行有利于改善城市环境，提升园林绿化养护质量。具体得分率及评分情况见下表：

购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽  
项目绩效评价评分汇总表

一级指标	标准分值	得分	得分率
决策指标	20.00	17.00	85.00%
过程指标	20.00	17.00	85.00%
产出指标	40.00	32.00	80.00%
效益指标	20.00	19.53	97.65%
合计	100.00	85.53	85.53%

四、绩效评价指标分析

（一）决策情况（分值20分，得分17分）

1. 项目立项（分值5分，得分5分）

(1) 立项依据充分性（分值 3 分，得分 3 分）

该项目根据《关于立即实施 2019 年城市绿化养护项目招标的请示》《关于拨付 2019 年购买城市绿化养护公共服务项目（四区）养护费用的请示》《关于拨付 2021 年第一季度购买城市绿化养护公共服务项目费用的请示》、住房和城乡建设局《第八次党组会会议纪要》和《2021 年第二次财经委员会会议纪要》等文件设立，评价组通过研读《县住建局 2021 年工作计划》：抓好园林绿化养护工作，全方面美化城市环境。将管护工作以三园为支点，以道路绿化养护工作为骨架，以街头绿地、游园为抓手，抓好续建项目天地园三期收尾建设工作，新建绿化项目的管理落地工作、公园、游园的基础设施修复维护工作，以三不管区域为突破。引进新品种，融入新理念推进养护工作向精细化迈进。住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目符合住建局 2021 年城乡建设管理重点工作的总要求，符合吉木萨尔县的实际情况。项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需，与相关部门同类项目和部门内部相关项目不重复。该指标得 3 分。

(2) 立项程序规范性（分值 2 分，得分 2 分）

该项目自 2021 年开始实施，按照规定程序设立，严格执行住建局“三重一大”决策制度，审批文件和材料完整，立项程序合规。该指标得 2 分。

综上，项目立项得 5 分。

2. 绩效目标（分值 5 分，得分 2 分）

(1) 绩效目标合理性（分值 3 分，得分 1 分）

该项目工作任务目标明确，2021 年绩效目标经吉木萨尔县住建局、吉木萨尔县财政局、吉木萨尔县人大批复。绩效目标的设置与实际工作内容相关，项目目标与预算确定的项目资金量相匹配。

通过查看该项目《项目绩效目标表》《项目支出绩效自评表》，绩效目标存在的问题是**部分绩效指标的目标设置不合理，完成值填写不正确**。目标表中“道路绿化，公园及、小游园绿化养护面积”指标目标值=1,609,119.43 平方米，根据住建局提供的养护合同显示，绿化养护面积合计为 2,155,004.43 平方米，自评表中该指标实际完成值仍填写为 1,609,119.43 平方米，与实际不符。该指标扣 2 分，得 1 分。

(2) 绩效指标明确性（分值 2 分，得分 1 分）

该项目绩效目标已细化分解为具体的绩效指标，项目绩效目标通过清晰、可衡量的指标值予以体现，项目绩效目标与项目计划数不符，绩效目标存在的问题是**绩效指标设置不够明确，易混淆**。指标“裸露地块购买花籽、草籽费用金额”和“公园裸露地块购买花卉、种子费用金额”两条指标相近，且花卉、种子和花籽、草籽范围重叠，并且根据项目资料显示实际未购买草籽，实际支出 0 元，自评表中该条指标实际完成值仍填写为 40 万元，与实际不符。其余两条成本指标目标值设置也与实际完成值有出入，该指标得扣 1 分，得 1 分。

综上，绩效目标得 2 分。

**3. 资金投入（分值 10 分，得分 10 分）**

(1) 预算编制科学性（分值 5 分，得分 5 分）

该项目依据住建局向县人民政府的请示，同时结合养护合同和花卉、苗木采购合同实际需要支付的合同款共同确定资金额度，预算编制经过科学论证，预算内容与项目内容相匹配，预算确定的项目资金量与工作任务相匹配，该指标得 5 分。

(2) 资金分配合理性（分值 5 分，得分 5 分）

吉木萨尔县住建局根据实际情况分配给绿化养护资金 1,418,780 元，花卉采购 669,319 元，苗木采购 130,681 元，资金合计 2,218,780 元。资金分配依据充分，资金分配额度合理，且与项目实际相适应。该指标得 5 分。

综上，资金投入得 10 分。

**(二) 过程指标（分值 20 分，得分 17 分）**

**1. 资金管理（分值 15 分，得分 15 分）**

(1) 资金到位率（分值 5 分，得分 5 分）

该项目预算资金 221.878 万元，截至 2021 年 12 月 31 日，资金到位 221.878 万元，资金到位率 100%。该指标得 5 分。

(2) 预算执行率（分值 5 分，得分 5 分）

该项目预算资金 221.878 万元。截至 2021 年 12 月 31 日，资金执行 221.878 万元，预算执行率 100%。该指标得 5 分。

(3) 资金使用合规性（分值 5 分，得分 5 分）

评价小组通过研读住房和城乡建设局《第八次党组会会议纪要》和《2021 年第二次财经委员会会议纪要》等文件，该项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规



定，资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复规定的用途，未发现违规使用情况。该指标得 5 分。

综上，资金管理得 15 分。

## 2. 组织实施（分值 5 分，得分 2 分）

### （1）管理制度健全性（分值 3 分，得分 1 分）

吉木萨尔县住建局向评价组提供了《吉木萨尔县住房和城乡建设局财务管理制度》《吉木萨尔县住房和城乡建设局“三重一大”决策制度》《吉木萨尔县园林绿化服务中心绿化养护管理检查考核办法》《吉木萨尔县政府投资项目规范管理办法》等文件，住建局财务管理制度和建设项目管理制度健全，为项目顺利实施提供保障，未见预算绩效业务管理制度和政府采购制度。该指标扣 2 分，得 1 分。

### （2）制度执行有效性（分值 2 分，得分 1 分）

吉木萨尔县住建局依据《吉木萨尔县住建局财务管理制度》对该项目进行财务和项目管理，遵守相关法律法规和相关管理规定，项目资料齐全并及时归档，项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。向评价组提供的项目资料，未见各合同相应的资金付款申请表、资金支付审批表，该指标扣 1 分，得 1 分。

综上，组织实施得 2 分。

## （三）产出情况（分值 40 分，得分 32 分）

### 1. 产出数量（分值 10 分，得分 10 分）

实际完成率

根据住建局提供的项目资料，评价组进行整理统计，实际完成绿

化养护面积 215.50 万平方米，花卉和苗木均已采购完成，养护工作完成率和花卉苗木采购实际完成率 100%，得 10 分。

综上，产出数量指标得 10 分。

## 2. 产出质量（分值 10 分，得分 7 分）

质量达标率

根据评价组了解到的情况，绿化养护工作已完成，4 个花卉采购合同里 3 个未见验收单，验收报告显示苗木验收合格，该指标扣 3 分，得 7 分。

综上，产出质量指标得 7 分。

## 3. 产出时效（分值 10 分，得分 5 分）

完成及时性

根据住建局提供的项目资料，其中包含中标通知书、合同、财政直接支付凭证、发票、养护考核标准、养护考核情况和图片，政府采购询价单、政府采购成交通知书。4 份花卉采购合同和 1 份苗木采购合同，未见其中 3 份花卉采购合同相应的验收单，花卉采购工作的及时完成缺少验证资料，该指标扣 5 分，得 5 分。

综上，产出时效指标得 5 分。

## 4. 产出成本（分值 10 分，得分 10 分）

实际成本 ≤ 计划成本（分值 10 分，得分 10 分）

根据住建局提供的资金支付凭证，该项目实际成本共计 221.878 万元，与预算数 221.878 万元相比节约 0 万元，实际成本等于计划成本。

综上，产出成本指标得 10 分。

#### **（四）效益情况（分值 20 分，得分 19.53 分）**

##### **1.社会效益指标（分值 10 分，得分 9.89 分）**

通过吉木萨尔县住建局提供的盖章资料显示：通过购买花卉、花籽、草籽在吉木萨尔县零星裸地上进行绿化种植及日常养护，有效改善了城市环境，提高了园林绿化养护质量，极大地改善了扬尘污染，为县城居民提供了良好的环境，改善了居民生活质量，评价小组根据住建局人员了解的项目情况，经一年养护使得养护效果得到明显提高，县城整体形象得到提升。

同时评价小组通过发放“住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目满意度调查问卷”，对项目有效改善城市环境，提高园林绿化养护质量进行调查分析，评价项目实施产生的社会效益，评价小组共收回 95 份问卷，其中 85 份问卷满意度为非常满意、4 份问卷为满意，5 份比较满意、1 份不满意，未见非常不满意的情况。

综上，社会效益指标得 9.89 分。

##### **2.满意度指标（分值 10 分，得分 9.64 分）**

###### **受益群众满意度**

评价小组通过发放“住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目满意度调查问卷”，对受益群众满意度进行调查分析，评价小组共收回 95 份问卷，满意度分为五档，即“非常满意”、“满意”、“比较满意”、“不满意”、“非

常不满意”；满分为 100%，各档次对应的分值为 100%、90%、60%、40%、0%，按照调查问卷中第 5 题的回复情况及满意度计算公式得知，受益群众满意度为 96.4%，即 $= (85 \times 1.0 + 2 \times 0.9 + 8 \times 0.6) / 95 \times 100\%$ ，满意度不足 100%，扣 0.36 分，得 9.64 分。

综上，满意度指标指标得 9.64 分。

## 五、存在的问题

### （一）绩效指标的设置不够科学合理

吉木萨尔县住建局根据项目内容设置了绩效目标，绩效指标的设置符合量化的要求，通过查看该项目《项目绩效目标表》《项目支出绩效自评表》，绩效目标存在的问题是**部分绩效指标的目标设置不合理，完成值填写不正确**。目标表中“道路绿化，公园及、小游园绿化养护面积”指标目标值=1,609,119.43 平方米，根据住建局提供的养护合同显示，绿化养护面积合计为 2,155,004.43 平方米，自评表中该指标实际完成值仍填写为 1,609,119.43 平方米，与实际不符。

该项目绩效目标已细化分解为具体的绩效指标，项目绩效目标通过清晰、可衡量的指标值予以体现，项目绩效目标与项目计划数不符，绩效目标存在的问题是**绩效指标设置不够明确，易混淆**。指标“裸露地块购买花籽、草籽费用金额”和“公园裸露地块购买花卉、种子费用金额”两条指标相近，且花卉、种子和花籽、草籽范围重叠，并且根据项目资料显示实际未购买草籽，实际支出 0 元，自评表中该条指标实际完成值仍填写为 40 万元，与实际不符。其余两条成本指标目

标值设置也与实际完成值有出入。

## **（二）项目预算绩效业务管理制度不健全**

在评价过程中，经对住建局进行资料收集和现场查看，未见住建局预算绩效业务管理制度，未能为绩效工作提供制度保障。

## **六、有关建议**

### **（一）加强绩效目标编制培训，强化目标审核**

建议住建局加强预算绩效目标编制的培训学习，提高绩效目标编制质量，加强绩效目标审核，对绩效目标编制质量进行严格把关，设置不准确的绩效目标应及时退回相关部门，并要求进行进一步修改完善，以确保绩效目标编制的完整性、科学性。在开展绩效监控、绩效自评工作时，填报人员应与项目负责人充分沟通，准确了解填报项目实际情况，做到数据准确。

### **（二）进一步建立健全预算绩效业务管理制度，强化资金过程监督和现场核查**

建议住建局建立健全预算绩效管理制度，完善项目的跟踪管理机制，进一步强化资金过程监督，在自治区绩效监控、绩效自评的时间节点开展数据采集、核对、校验和复核工作，确保上报数据准确。同时，住建局要对项目资金执行情况进行定期的现场核查。通过定期检查，及时掌握资金执行金额、实施效果，为预算调整、管理优化、政策调整等提供决策依据。

附件 1：吉木萨尔县住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目绩效评价指标综合评分表

附件 2：吉木萨尔县住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目支付清单

附件 3：满意度调查结果分析

附件 4：现场勘查调研

附件 1：吉木萨尔县住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽

项目绩效评价指标综合评分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
决策 (20 分)	项目立项 (5 分)	立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	<p><b>评价要点：</b></p> <p>①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；符合行业发展规划和相关政策；得 1 分</p> <p>②项目立项符合行业发展规划和政策要求；得 0.5 分</p> <p>③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需；得 1 分</p>	该项目根据《关于立即实施 2019 年城市绿化养护项目招标的请示》《关于拨付 2019 年购买城市绿化养护公共服务项目（四区）养护费用的请示》《关于拨付 2021 年第一季度购买城市绿化养护公共服务项目费用的请示》、住房和城乡建设局《第八次党组会会议纪要》和《2021 年第二次财经委员会会议纪要》等文件设立，评价组通过研读《县住建局 2021 年工作计划》：抓好园林绿化养护工作，全方面美化城市环境。将管护工作以三园为支点，以道路绿化养护工作为骨架，以街头绿地、游园为抓手，抓好续建项目天地园三期收尾建设工作，新建绿化项目的管理落地工作、公园、游园的基础设施修复维护工作，以三不管区域为突破。引进新品种，融入新理念推进养护工作向精细化迈进。住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目符合住建局 2021 年城乡建设管		3

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
		立项程序规范性	2	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	④项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复；得 0.5 分	理重点工作的总要求，符合吉木萨尔县的实际情况。项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需，与相关部门同类项目和部门内部相关项目不重复。该指标得 3 分。		
					评价要点：	该项目自 2021 年开始实施，按照规定程序设立，严格执行住建局“三重一大”决策制度，审批文件和材料完整，立项程序合规。该指标得 2 分。		2
					①项目按照规定的程序申请设立；得 1 分			
					②审批文件、材料符合相关要求；得 0.5 分			
	绩效目标（5 分）	绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	③事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策等；得 0.5 分	该项目工作任务目标明确，2021 年绩效目标经吉木萨尔县住建局、吉木萨尔县财政局、吉木萨尔县人大批复。绩效目标的设置与实际工作内容相关，项目目标与预算确定的项目资金量相匹配。通过查看该项目《项目绩效目标表》《项目支出绩效自评表》，绩效目标存在的问题是部分绩效指标的目标设置不合理，完成值填写不正确。目标表中“道路绿化，公园及、小游园绿化养护面积”指标	2	1
					评价要点：			
					①项目有经审核的绩效目标表；得 0.5 分			
					②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；得 1 分			
					③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平；得 1 分			



一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
					④项目与预算确定的项目投资额或资金量相匹配；得 0.5 分	目标值=1,609,119.43 平方米,根据住建局提供的养护合同显示,绿化养护面积合计为 2,155,004.43 平方米,自评表中该指标实际完成值仍填写为 1,609,119.43 平方米,与实际不符。该指标扣 2 分,得 1 分。		
		绩效指标明确性	2	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点:	该项目绩效目标已细化分解为具体的绩效指标,项目绩效目标通过清晰、可衡量的指标值予以体现,项目绩效目标与项目计划数不符,绩效目标存在的问题是绩效指标设置不够明确,易混淆。指标“裸露地块购买花籽、草籽费用金额”和“公园裸露地块购买花卉、种子费用金额”两条指标相近,且花卉、种子和花籽、草籽范围重叠,并且根据项目资料显示实际未购买草籽,实际支出 0 元,自评表中该条指标实际完成值仍填写为 40 万元,与实际不符。其余两条成本指标目标值设置也与实际完成值有出入,该指标得扣 1 分,得 1 分。	1	1
					①项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;得 0.5 分			
					②项目绩效目标通过清晰、可衡量的指标值予以体现;得 1 分			
					③项目绩效目标与项目目标任务数或计划数相对应;得 0.5 分			
	资金投入(10分)	预算编制科学性	5	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年	评价要点:	该项目依据住建局向县人民政府的请示,同时结合养护合同和花卉、苗木采购合同实际需要支付的合同款共同确定资金额度,预算编制经过科学论证,		5
					①预算编制经过科学论证;得 1 分			

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
				度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	②预算内容与项目内容匹配;得 1 分	预算内容与项目内容相匹配,预算确定的项目资金量与工作任务相匹配,该指标得 5 分。		
					③预算额度测算依据充分,按照标准编制;得 1 分			
					④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配;得 2 分			
		资金分配合理性	5	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点:	吉木萨尔县住建局根据实际情况分配给绿化养护资金 1,418,780 元,花卉采购 669,319 元,苗木采购 130,681 元,资金合计 2,218,780 元。资金分配依据充分,资金分配额度合理,且与项目实际相适应。该指标得 5 分。		5
					①预算资金分配依据充分;得 3 分			
					②预算资金分配与补助单位或地方实际相适应;得 2 分			
过程 (20 分)	资金管理 (15 分)	资金到位率	5	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	评价要点:	该项目预算资金 221.878 万元,截至 2021 年 12 月 31 日,资金到位 221.878 万元,资金到位率 100%。该指标得 5 分。		5
					①资金及时到位;得 5 分			
					②资金未及时到位但未影响项目进度;得 3 分			
					③资金未及时到位并影响项目进度;得 0 分			

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
		预算执行率	5	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	评价要点：	该项目预算资金 221.878 万元。截至 2021 年 12 月 31 日，资金执行 221.878 万元，预算执行率 100%。该指标得 5 分。		5
					①预算资金按计划进度执行；得 2 分			
					②预算执行率 100%；得 3 分。不足 100%，则按照完成比例×该指标权重分值计算。预算执行率=（实际支出金额/实际到位预算金额）×100%。			
		资金使用合规性	5	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点：	评价小组通过研读住房和城乡建设局《第八次党组会议纪要》和《2021 年第二次财经委员会会议纪要》等文件，该项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复规定的用途，未发现违规使用情况。该指标得 5 分。		5
					①项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；得 1 分			
					②项目资金的拨付有完整的审批程序和手续；得 1 分			
					③项目资金的使用符合项目预算批复规定的用途；得 1 分			
					④项目资金不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；得 2 分			
	组织实	管理制度	3	项目实施单位的财务	评价要点：	吉木萨尔县住建局向评价组提供了《吉木萨尔县住	2	1

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
	施 (5 分)	健全性		和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①项目已制定或具有相应的财务管理制度，且制度合法、合规、完整，得 1.5 分；根据制度文件的缺少酌情扣分 ②项目已制定或具有相应的绩效业务管理制度，且制度合法、合规、完整，得 1.5 分，根据制度文件的缺少酌情扣分	房和城乡建设局财务管理制度》《吉木萨尔县住房和城乡建设局“三重一大”决策制度》《吉木萨尔县园林绿化服务中心绿化养护管理检查考核办法》、关于印发《吉木萨尔县政府投资项目规范管理办法》的通知 吉县政发规〔2021〕1 号等文件，住建局财务管理制度和建设项目管理制度健全，为项目顺利实施提供保障，未见预算绩效业务管理制度和政府采购制度。该指标扣 2 分，得 1 分。		
		制度执行有效性	2	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①项目执行符合相关法律法规和相关管理规定；得 0.5 分 ②项目调整及支出调整手续完备；得 0.5 分 ③项目管理、实施人员均落实到位，有效按照计划执行；得 0.5 分 ④项目执行情况等资料齐全，并及时进行归档；得 0.5 分	吉木萨尔县住建局依据《吉木萨尔县住建局财务管理制度》对该项目进行财务和项目管理，遵守相关法律法规和相关管理规定，项目资料齐全并及时归档，项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。向评价组提供的项目资料，未见各合同相应的资金付款申请表、资金支付审批表，该指标扣 1 分，得 1 分。	1	1
产出	产出数	实际完成	10	实际完成率=(实际产	评价要点：	根据住建局提供的项目资料，评价组进行整理统计，		10

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
(40分)	量(10分)	率		出数/计划产出数)×100%，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	①绿化养护实际完成率100%，得5分；按照完成比例×该指标权重分值计算。 ②花卉、苗木采购实际完成率100%，得5分；按照完成比例×该指标权重分值计算。	实际完成绿化养护面积215.50万平方米，花卉和苗木均已采购完成，养护工作完成率和花卉苗木采购实际完成率100%，得10分。 综上，产出数量指标得10分。		
				质量达标率=(质量达标产出数/实际产出数)×100%，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。 质量达标产出数：一定时期(本年度或项目期)内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。	评价要点：  ①工程质量或采购物品达到合格率达到100%，得10分；不足100%，则按照完成比例×该指标权重分值计算。	根据评价组了解到的情况，绿化养护工作已完成，4个花卉采购合同里3个未见验收单，验收报告显示苗木验收合格，该指标扣3分，得7分。 综上，产出质量指标得7分。	3	7

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
	产出时效（10分）	完成及时性	10	项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	<b>评价要点：</b>  ①工作完成率和资金及时支付率达 100%，得 10 分；不足 100%，则按照完成比例×该指标权重分值计算；若因不可抗力导致无法完成的，酌情扣分。	根据住建局提供的项目资料，其中包含中标通知书、合同、财政直接支付凭证、发票、养护考核标准、养护考核情况和图片，政府采购询价单、政府采购成交通知书。4 份花卉采购合同和 1 份苗木采购合同，未见其中 3 份花卉采购合同相应的验收单，花卉采购工作的及时完成缺少验证资料，该指标扣 5 分，得 5 分。 综上，产出时效指标得 5 分。	5	5
	产出成本（10分）	成本节约率	10	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。	<b>评价要点：</b>  ①实际成本≤计划成本（分值 10 分，得分 10 分），实际成本每高出计划成本 1%，扣 1 分，扣完为止。	根据住建局提供的资金支付凭证，该项目实际成本共计 221.878 万元，与预算数 221.878 万元相比节约 0 万元，实际成本等于计划成本。 综上，产出成本指标得 10 分。		10
效益	项目效	社会效益	10	项目实施所产生的社	<b>评价要点：</b>	通过吉木萨尔县住建局提供的盖章资料显示：通过	0.11	9.89

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
(20分)	益(20分)			会效益。	①根据项目产生的社会效益，有效改善城市环境，提高园林绿化养护质量，结合调查问卷，回复情况为比较满意、满意或非常满意的，得10分，为不满意或非常不满意的，按照问卷调查的份数扣减相应分值，则按照10-（不满意比例×该指标权重分值）计算，未产生社会效益的，不得分。	购买花卉、花籽、草籽在吉木萨尔县零星裸地上进行绿化种植及日常养护，有效改善了城市环境，提高了园林绿化养护质量，极大地改善了扬尘污染，为县城居民提供了良好的环境，改善了居民生活质量，评价小组根据住建局人员了解的项目情况，经一年养护使得养护效果得到明显提高，县城整体形象得到提升。 同时评价小组通过发放“住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目满意度调查问卷”，对项目有效改善城市环境，提高园林绿化养护质量进行调查分析，评价项目实施产生的社会效益，评价小组共收回95份问卷，其中85份问卷满意度为非常满意、4份问卷为满意，5份比较满意、1份不满意，未见非常不满意的情况。 综上，社会效益指标得9.89分。		
		满意度	10	受益群众满意度对项	评价要点：	评价小组通过发放“住房和城乡建设局购买城市绿	0.36	9.64

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
				目实施效果的满意程度。	①按照“住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目满意度调查问卷”档，即“非常满意”、“满意”、“比较满意”、第 4 题的测算回复情况，满意度=Σ样本数（“非常满意”×1.0+“满意”×0.9+“比较满意”×0.6+“不满意”×0.4+“非常不满意”×0）/总样本数×100%。100%，则该指标得分=满意度×该指标权重分值；满意度 40%以下，不得分。	化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目满意度调查问卷”，对受益群众满意度进行调查分析，评价小组共收回 95 份问卷，满意度分为五档，即“非常满意”、“满意”、“比较满意”、“不满意”、“非常不满意”；满分为 100%，各档次对应的分值为 100%、90%、60%、40%、0%，按照调查问卷中第 5 题的回复情况及满意度计算公式得知，受益群众满意度为 96.4%，即=（85×1.0+2×0.9+8×0.6）/95×100%，满意度不足 100%，扣 0.36 分，得 9.64 分。 综上，满意度指标指标得 9.64 分。		
总分			100				14.47	85.53



附件 2：吉木萨尔县住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目支付清单

序号	项目名称	中标单位名称	养护时限	养护面积 (m²)	合同价(元)	实际付款	用途
1	2019 年购买城市绿化养护公共项目(庭州河湾一期)(高昌路—准噶尔路))	吉木萨尔县第一建筑安装有限公司	2020/6/1-2021/12/31	157,645.00	964,787.40	91,099.00	养护费
2	2019 年购买城市绿化养护公共项目(三区 2 标)	新疆忠汇园林绿化有限公司	2019/4/9-2021/12/31	181,594.00	1,616,181.63	156,387.00	养护费
3	2019 年购买城市绿化养护公共项目(二区 2 标)	新疆东鼎工程建设有限责任公司	2019/4/9-2021/12/31	112,678.40	841,951.57	107,518.10	养护费
4	2019 年购买城市绿化养护公共项目(二区 1 标)	新疆博林科技发展有限公司	2019/4/9-2021/12/31	246,445.00	1,194,569.98	152,547.20	养护费
5	2019 年购买城市绿化养护公共项目(一区 2 标)	吉木萨尔县竣泰市政工程建设有限公司	2019/4/9-2021/12/31	137,491.43	1,273,472.87	162,644.00	养护费
6	2019 年购买城市绿化养护公共项目(五区)	新疆绿生活园林绿化工程有限公司	2019/4/9-2021/12/31	165,000.00	800,250.00	101,334.00	养护费
7	2019 年购买城市绿化养护公共项目北庭路(准噶尔路—北庭镇西大桥)	新疆绿生活园林绿化工程有限公司	2020/5/18-2021/12/31	388,240.00	2,178,026.40	165,732.00	养护费
8	2019 年购买城市绿化养护公共项目(三区 1 标)	新疆三友工程建设有限公司	2019/4/9-2021/12/31	151,297.60	999,049.23	127,579.40	养护费
9	2019 年购买城市绿化养护公共项目(一区 1 标)	新疆三友工程建设有限公司	2019/1/1-2021/12/31	261,413.00	758,746.91	196,891.30	养护费

序号	项目名称	中标单位名称	养护时限	养护面积 (m²)	合同价(元)	实际付款	用途
10	2019 年购买城市绿化养护公共项目 ((四区))	新疆景观规划设计研究院有限公司	2019/4/9-2021/12/31	353,200.00	1,504,680.42	157,048.00	养护费
11	零星裸地花卉采购	昌吉市绿色永疆苗圃	采购花卉: 美人蕉 10 万棵		300,000.00	300,000.00	花卉采购
12		乌鲁木齐虹越花卉有限公司	采购花卉: 早熟禾、美国石竹等; 采购花籽: 三叶草、虞美人、硫化菊等		50,865.00	50,865.00	花卉采购
13		乌鲁木齐县板房沟乡七工村腾达花卉种植园	采购花卉: 海棠、天竺葵、玉簪、荷兰菊等		177,384.00	177,384.00	花卉采购
14		吉木萨尔县黄朝花海种植专业合作社	采购花卉: 鲁冰花、垂吊牵牛、芍药、万寿菊等		141,070.00	141,070.00	花卉采购
15	零星裸地苗木采购	吉木萨尔县小树苗苗木种植专业合作社	红叶李、长枝榆、水曲柳、大叶白杨、小叶白杨、暴马丁香		278,320.00	130,681.00	苗木采购
绿化养护小计					12,131,716.41	1,418,780.00	
花卉采购小计					669,319.00	669,319.00	
苗木采购小计					278,320.00	130,681.00	
合计				2,155,004.43	13,079,355.41	2,218,780.00	

## 附件 3：满意度调查结果分析

# 满意度调查结果分析

## 一、调研设计

### （一）调研对象

本次问卷调查的对象为吉木萨尔县受益群众。

### （二）调研方式

本次计划采取简单随机抽样的方式，对住房和城乡建设局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目的受益群众进行问卷调查；在吉木萨尔县住建局的协调下，组织安排了问卷调研工作。本次问卷调查采取发放纸质问卷调查方式，回收有效问卷共计 95 份。

## 二、满意度计算模型

满意度 =  $\sum$  样本数 ( “非常满意”  $\times 1.0$  + “满意”  $\times 0.9$  + “比较满意”  $\times 0.6$  + “不满意”  $\times 0.4$  + “非常不满意”  $\times 0$  ) / 总样本数  $\times 100\%$

## 三、调查结果分析

1. 您是否了解吉木萨尔县住建局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目？

A：了解

B：不太了解

C：不了解

根据问卷统计结果显示，89.5%的被调查对象了解吉木萨尔县住建局购买城市绿化养护公共服务及零星裸露地块花卉、花籽、草籽项目，

3.1%表示不太了解，7.4%表示不了解。

2.您是否在北庭路、文化路、浮远路、满城路等裸露地块见过美人蕉、鲁冰花等花卉？

A：是

B：否

根据问卷统计结果显示，100%的被调查对象在北庭路、文化路、浮远路、满城路等裸露地块见过美人蕉、鲁冰花等花卉。

3.您是否见过工作人员对北庭园、和谐园进行浇水、施肥、修剪、补栽、病虫害防治和杂物清理？

A：是

B：否

根据问卷统计结果显示，100%的被调查对象见过工作人员对北庭园、和谐园进行浇水、施肥、修剪、补栽、病虫害防治和杂物清理。

4.您对项目实施带来的社会效益（改善城市环境，提高园林绿化养护质量）的满意度？

A：非常满意

B：满意

C：比较满意

D：不满意

E：非常不满意

根据问卷统计结果显示，89.5%的被调查对象表示对项目实施带来

的社会效益非常满意，4.2%表示满意，5.3%表示比较满意，1%表示不满意。

5.您作为本项目的受益群体，对本项目的满意程度？

- A：非常满意
- B：满意
- C：比较满意
- D：不满意
- E：非常不满意

评价小组通过发放“满意度调查问卷”，对受益群众满意度进行调查分析，评价小组共收回 95 份问卷，满意度分为五档，即“非常满意”、“满意”、“比较满意”、“不满意”、“非常不满意”；满分为 100%，各档次对应的分值为 100%、90%、60%、40%、0%，按照的回复情况及满意度计算公式得知，受益群众满意度为 96.4%，即=  $(85 \times 1.0 + 2 \times 0.9 + 8 \times 0.6) / 95 \times 100\%$ 。

## 附件 4：现场勘查调研

### (1) 住建局提供的 2021 年绿化养护照片



### (2) 住建局提供的 2021 年花卉种植照片





(3) 住建局提供的 2021 年苗木种植照片

